

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية & Communications, Space Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة

# ترخيص تقديم خدمات الناقل

على منصة





تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزمً الهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائما من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.





### جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة ترخيص تقديم خدمات الناقل
5	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
5	شروط الحصول على الخدمة
7	الخطوات
8	دليل مستخدم النظام
<u>17</u>	مصطلحات وتعاريف





### مقدمة مختصرة عن خدمة ترخيص تقديم خدمات الناقل

#### وصف الخدمة

هي خدمة تمكن شركات المرافق مثل الكهرباء والمياه والسكك الحديدية ومقدمي خدمات المرافق الآخرين بتقديم سعات البنية التحتية الزائدة لديهم (على سبيل المثال: الألياف الضوئية والأبراج والبرابخ) للمرخص لهم الأخرين الحائزين على تراخيص فردية، وللمزيد من المعلومات الاطلاع على وثيقة تنظيمات الخدمة المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني.

#### هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والنقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كلَّ من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

#### نطاق هذا الدليل الارشادي

يخاطب هذا الدليل الارشادي كل من يريد الوصول الى خدمة ترخيص تقديم خدمات الناقل.







#### قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل (Link)
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني (Link)

#### التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات (Link)
- اللائحة التنفيذية (Link)

#### اتفاقيات مستوى الخدمة

لا يوجد اتفاقية مستوى الخدمة.

#### الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- ارفاق ما يثبت ملكية الجهة.
- ارفاق ما يثبت أن الجهة مدرجة للمساهمة (فى حال أن الجهة مدرجة للمساهمة).
  - قائمة الأرباح والخسائر.
    - الميزانية العمومية.
  - قائمة التدفقات النقدية.
    - هیکل رأس المال.
  - الخطط المالية والتشغيلية.
  - توضيح الخبرة والدراية الفنية ذات الصلة.
  - الاتفاقيات التجارية الخاصة بالبنية التحتية / الخدمات في مجال الاتصالات.





#### شروط الحصول على الخدمة

- تقديم الطلب من خلال نظام التراخيص الإلكتروني.
- تقديم سجل تجاري ساري الصلاحية في المملكة وألا تقل مدة سريانه عن ثلاثة أشهر
   ويتضمن نشاط الترخيص المطلوبة. ويحق للهيئة "حسب الحاجة" الطلب من مقدم الطلب
   إصدار سجل تجارى خاص (كيان خاص) بالترخيص.
  - تقديم نبذة تعريفية عن مقدم الطلب.
- تقديم خطة عمل بحيث تشتمل على الخطوط العريضة لاستراتيجية مقدم الطلب لتقديم الخدمة، بالإضافة إلى خطوات التنفيذ وتاريخ التنفيذ.
  - تقديم الخطط المالية والتشغيلية لمدة (5) خمس سنوات (مثل: قائمة الأرباح والخسائر، والميزانية العمومية، وقائمة التدفقات النقدية، وهيكل رأس المال).
- تقديم الوثائق التي توضح الخبرة والدراية الفنية ذات الصلة أو الاتفاقات التجارية الخاصة بالبنية التحتية / الخدمات في مجال الاتصالات.
  - تقديم المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمة من خلال هذا الترخيص.
- تقديم هيكل الملكية وإذا كان أحد المساهمين في مقدم الطلب يمتلك أكثر من 50% من أسهم مقدم الطلب، فيجب تقديم تفاصيل الشركات الأخرى التي يمتلك فيها ذلك المساهم أكثر من 50%.
- تقديم مواقع وأوصاف لمرافق الاتصالات المتاحة للإيجار و/ أو مسارات كوابل الألياف
   الضوئية و/ أو عدد الأبراج المزمع استئجارها.
- توضيح الإجراءات التي سيقوم بها مقدم الطلب لمنع حدوث أي عمليات انتفاع بيني بين خدمات الناقل والخدمات الأخرى المقدمة من قبل تلك الجهة.
- تقديم خطاب إقرار بالامتثال إلى الهيئة يتضـمن التأكيد على الالتزام بما ورد في المادة (5-4) من وثيقة تنظيمات تقديم خدمات الناقل.
  - توفير المتطلبات التنظيمية للخدمة.







- تقديم جميع المســتندات والمعلومات المطلوبة باللغة العربية. ويجوز تقديم المســتندات الداعمة (إن وجدت) باللغة الإنجليزية.
- سداد المقابل المالي نظير الأعمال والخدمات التي تقدمها الهيئة لإصدار/تجديد الترخيص وفق وثيقة "تنظيمات المقابلات المالية لخدمات الاتصالات" المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني، وذلك عن طريق نظام سداد خلال شهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

#### الخطوات

#### خطوات طلب خدمة ترخيص تقديم خدمات الناقل







#### دليل مستخدم النظام

أولاً: {لية الوصول الى خدمة ترخيص تقديم خدمات الناقل

- الدخول على رابط منصة متصل اضغط هنا
  - أختر "قطاع الأعمال"

3	27 Manuar and a contract of the second of th	- τομία - Ο.	متعـل mutasil 💻
	ם قطاع الأعمال →	(Q) A Judan	متصل
	📼 🗖 البهات الحكومية	(پر) مقدمي الذيقة	منصة الخدمات الإلكترونية الموحدة لويئة الاتصالات والفضاء والتقنية تورفءان دمانا 🚽

3. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)







4. يقوم النظام بعرض السجلات التجارية لاختيار السجل التجاري للمؤسسة المراد الدخول بحسابها من السجلات التجارية

EST announcements and the state of a state o			mutasi متصل منشات الأعمال
إجمائي السجلات المرتبطة بالهويه ( ۱۱			السجلات الثجارية
		94/05	بروى اللبار المرل اللجاري للمؤسسة الجرد الدون بخنابها عن السريات
بوزيمة منازل السيح للتموير من تعريف منازل السيح التموير السيري تعمين	المركة الكفاءات المالية للتعاليات المحدودة متركة الكفاءات المحدودة معن العرب المحقول	قرع شركة فردان الجارية المحتودة سن نمرية مدينان الجارية السول الذهول	ی مؤسسه الرافد الرقمی تقذیه اصطومات سر تعریف معمومات سر عدوی
ا ت مردی را به المعاومات المالی مردی داد. مساور به محمومه معادر به به محمومه	المحمد الموارك المحمد 40 المعاولات المحمد 40 الموارك المحمد 40 الموارك معامل المحمد 40 المعامل المحمد 40 المحم محمد 40 المحمد 40 محمد 40 المحمد 40 محمد 40 المحمد 40 المحمد 40 المحم	بوزرعة شمال السيخ للتموير من تشريف السيخ للتموير سريف المغري	العام المادي المادي الم
	تالول للمقارك. مى تىرى شەرىمىيە تالول للمقارك. مى تىرى شەرىكىيە	موسسه القردان التجارية سر تعريف ومسمه	العام شركة تورض الفرات السويل والاكتروني شركة شخص وقد سر نير محمسه
	لبنجيل الحقول	السجيق الدخون	30230 (Julian)

5. كما يمكنك تحديد السجل التجاري من خلال صفحة تبديل رقم السجل التجاري حيث يقوم المستخدم باختيار السجل المراد استخدامه.

إجمالي السجلات المسجلة لديك			السجلات التجارية	شرکه فیدان التجاریه المدیونه ا
		يوا ون السفات الثانية	يروى اظيار السجل الثجاري لتمؤسسنا المراد الدفول بحسا	ي الرابسية
				🛱 متابعة الطلبات
Eh	Eh	En	Eh	BB الخدمات الإنكارولية
مزرعة منازل السبح للتمور	شركة الكفاءات العاليه للاتعالات المحدودة	فرع شركة فرحان التجاريه المحدودة	مؤسسة الرافد الرقمي لتقلية المعلومات	🖽 لودة المعلومات
and the second second second	سەق ئوبارىي وللىم. 10100-40350 سەۋل	سدق توازي ولم ،الالالالالالا	سری تریزی ولم ۲۵۵۵۵۵۵	<ol> <li>International (1998)</li> </ol>
تسديل الدقول	تسديل الدخول	تسديل المكول	تسجيل الدكول	gg. إدارة الحسابات
				<ul> <li>برامن الدعم الوطلي</li> </ul>
Eb	En	Eh	Eh	<ul> <li>() انجهل وقام السجل الثجاري +</li> </ul>
شرفة رك للمقاولات العامة شرفة ذات مستولية محدودة	متحصل شرقة الفوزان المتحدة للمقاولات	مزرعة شمال السيح لتتمور	شركة فرحان التجاريه المحدوده	
aneocran we have and	سېږل تونرې رقيم. دهممدمده:	سين تياري وقم (STELASO)	سنل دربي وقم ١٣٢٥٥٥٥٢٢	
تسجيل الدقول	تسجيل الدخول	تسجيل الدخول	تسجيل النكول	
	En	E	En	
	اللغة الأول للعقارات ، سرايتين رش 2000 مرات سرايتين رش 2000 مرات	الطبية موسسة القرحان التجارية مرز، تربي رفر، 20000000	شرفة غرض القرات للتسويق الالكتروني شرفة شخص واحد	
			and a second	





أختر "الخدمات الالكترونية"

			CSPL IN				
🖒 الرئيسية		(64) كافة الخدمات (64)	🚮 تقدیم طلب (۱)	أ معالجة الطلبات (1)	🖪 التسجيلات (٢٩)	🗎 الطيف التصنيف (2)	🖬 التراخيص (۱۹ QA
🗗 متابعة الطلبات							
الخدمات الإلكترونية	÷			П			
🕕 لوحة المعلومات	1	עבيى שבيم בנסום	(C3P)				
🚮 إدارة بيانات الجهة	()	هی خدمة تمکن شرکات ا	لمرافق مثل الكهرباء واله				
۲۶ إدارة الحسابات		والسُكك الحديدية ومقدر بتقديم سعات البنية التدا	سي خدمات المرافق الآخري نية				
⊘ برامچ الدعم الوطني		🔲 تمرف أكثر	بدء الخدم	÷			
یل رقم السجل التجار	ي						
<b>اساًلنى</b> ارارا مطبق التنظيمات							

7. أختر "ترخيص تقديم خدمات الناقل" ومن ثم الضغط على بدء الخدمة









### ثانيا: آلية تقديم طلب ترخيص خدمات الناقل

قم بتعبئة النموذج باستكمال بيانات نوع السجل التجاري والنبذة التعريفية عن مقدم الطلب

				📃 الخدمة: خدمات الناقل	🗟 تاريخ إهدار الطلب : 27-11-2024	📩 الإجراء : إصدار ترخيص	1
	3 التعهد والإقرار		2 المرفقات الداعمة		ياتات الطلب		
						السجل التجاري	نوع
					الترخيص المراد إضداره ؟	و نوع السجل التجاري المرتبط ب رئيسي فرعي , مطلوب	ماھو الحقل
^					لطلب	ة تعريفية عن مقدم ا	نبذة
		تاريخ التأسيس 01-11-2021		رقم السجل التجاري 1011147639		الجهة ة منازل السيح للتمور	اسم ا مزرعة
	ā	عدد القروع خارج المملك		عدد الفروع داخل المملكة		ر أس المال	قيمة
		12		22		150	00
				عدد الموظفين السعوديين		لموظفين	عددال
				233		3	,33
						ك السجل التجاري	ملاك
	العلاقة	رقم هوية المالك	نوع الهوية		اسم المالك	نوع المالك	#
عرض	مالك المؤسسة	1071199291	هوية وطلية		اخمد نايف فيصل القيصل	فرد	1
عرض	مدير	1071199291	هوية وطنية		اذمد نايف فيصل القيصل	فرد	2
¥ <sup>10</sup>			« « <mark>1</mark> >			2.55	المد

٤. قم باستكمال بيانات تفاصيل هيكلة الملكية

تفاصيل هيكل الملكية	
مرفق البات ملكية الجوة (عقد التأسيس أوما يلبت ذلك)	هل الجهة مدرجة للمساهمة؟
ارفق المنف	نعم لا
صيغة الملف: pdf.jpg.png.jpeg	
الدقل مطلوب	الحقل مطلوب
خطة العمل	





قم باستكمال بيانات خطة العمل

			🖬 متصل mutasil 🗖
•   +	×	إضافة خطة العمل	نشــات الأعمــال
		<b>یل هیکل ۱۱</b> تاریخ تنفیذ خطة العمل	تفاد
		لېنت منځية الډې	مرفق
		الملف الدفل مطنوب	ارفز
		املف ومريوم في الخطوط العريضة لاستراتيجية تقديم الخدمة	10000
	×	ψ <b>γ</b> μια	
	N	ا العمل الدفار محتوب	خطة
		NATU-SIDES	
	×	appear torgana	
		لط المالية و	الخط
		الحقل معتوب	
		الطفاف الفل خطة العمل	المو
	_	بع وأوصاف	مواذ
	إضافة	إلغاء	<u> </u>
	-	اءات التي سنبيع بمنع حدوف اي عمليات النفاع بيني بين حدمات النافل	الإجر

قم باستكمال بيانات الخطة المالية التشغيلية لمدة خمس سنوات متتالية

<u>१</u>   ⊕   <del>Ω</del>	إضافة خطة مالية و تشغيلية ×	متـصـل mutasil منشآت الأعمال
	<b>خطة العمل</b> السلة	
	التقل مطلوب	
	גנאנאנאנאנער איז ביי Sans Senf א און אונאניקער אוראנער איז איז ביי געראיז איז געראיז איז געראיז	
تمت إضافة 0 من 5 خطة مالية و		
	المواصفات الف، مرفق قامة الزباد والخسائر الإخباري)	
	مواقع وأوصاف المق الملف المواقع وأوصاف المق المقال ومن ومع ومراكم	
	الإجراءات التي تمسية مسينية مسينية مسينية منهمة التجرة والحراية ال	





قم باستكمال بيانات المواصفات الفنية للأنظمة والأجهزة المزمع استخدامها في تقديم الخدمات

⊕   <u></u>	بضافة جهاز / نظام	ar o الصل mutasil الأعمال نشأت الأعمال
تمت إضافة 0 من 5 ك	النوع اسم الجهاز / الظام	
	التقل مطنوب المواصفات الف: المواصفات الفية الأنظمة والتجيزة المزمع استخدامها في تلقيم الخدمات	
تمت إضاف	<i>X</i> <sub>a</sub> □□ •¶ = • Sans Senf ▲ ⋈ • Normal  Ξ ≡ • B I U <sup>8</sup> aabútr/őgipilitasz         1	
	/ äjąsūn saz []	
	مواقع وأوصاف النعل معلوب الغرش من استخدام البهاز / النظام	
	الإجراءات التي ت الخيرة والدراية ال	
	وماهم	

6. قم باستكمال بيانات مواقع وأوصاف مرافق الاتصالات المتاحة للإيجار و/ أو مسارات كوابل الالياف الضوئية و/ أو عدد الأبراج المزمع استئجارها.

⊕   ≏	الضافة موقع جديد × الألفة موقع جديد × الألفة موقع جديد × الألفة موقع جديد ا	mutasil عند الم منشآت الأعمال
تمت إضافة ا	المواصفات عددالأبوزة/الا الفق مطلوب الدفل مطلوب	
	ا عددال الموقع مواقع وأو التقل مطلوب	
	الملاحظات T <sub>x</sub> 🖾 • ¶ 🚊 ÷ Sans Serif 🛕 🙀 ÷ Normal 闫 🚍 🗞 B I U	
	الإجراءات ا الخبرة والد	
	إنفاء	





7. قم باستكمال بيانات الإجراءات التي ستتبع لمنع حدوث أي عمليات انتفاع بيني وبين خدمات الناقل

<b>@</b>   A		متصل mutasil العمال منشات الأعمال
	ារស (មនុស្សទី) ហើងជាតិសេរ 🖟 ការសាន . និសារជាតិ / ចំណេរីក និសារ 🕅	
	بنامة إجراء جديد ×	
La	مواقع وأوصاف	
	الإجراءات التي ستتبع لمنع حدوث أي عمليات انتفاع بيني بين خدمات النافل والخدمات الأخرى المقدمة من قبل تلك الجهة	
	×	
	الاجراءات التي د	
	الملل مطوب	
	مرفق البجرامات (التياري) الفائر الملف	
	real masses	
	الخبرة والدراية ال	
	Astaj	
	(MAR)	

قم باستكمال بيانات الخبرات والدراية الفنية والاتفاقات التجارية

⊕   <u></u>				متصل mutasil منشات الأعمال
	×	إضافة خبرة و دراية فنية ذات الصلة	الإجراءات التي ب	
	×	توضيح الخبرة والدراية الفلية ذات الصلة	الخبرة والدراية ال يرجي إضافة ذ	
	Δ	الدقل مطلوب مرفق التوضيح ارفق الملف	الخبرة والدراية الف الإتفاقيات التجاري عدد الإتفاقيات التجارية	
		ميغة الجلند ومرز وم وزر الام الدقل متلتوب		
	εθική I	إلغاء	إلغاء	





9. قم باستكمال البيانات الخاصة بالمرفقات الداعمة

✓	2	3	
بيانات الطلب	المرفقات الداعمة	التعهد والإقرار	
المرفقات الداعمة			
اخترالملف	الوصف		
ارفق الملف			
ميغة الملف: pog.bmp,jpog.bmp,jpog			
		4.4	
ملاحظات إضافية			
لهاء		السابق	

10. قم بالاطلاع على التعهد والاقرار ثم الموافقة

3		
التعهد والإقرار	المرفقات الداعمة	بيانات الطلب
, نظام الاتصالات وتقنية المعلومات ولائدته التنفيدية. وما يعدر عن الهيئة	يدة قرض السيطرة على المركز السوقي بموجب الأحكام المنصوفى عليها في	1 عدم المشاركة في أي الشطة من شائها أن تشخل إساءة استخدام للقوة السوقية لت من قرارات بهذا الشأن
يئة، لتوصول إنى القاقات تجارية وفي ذال عدم القدرة على التوصل إلى	اورد في وليقة "تنظيمات تعنيف تراكرهن خدمات الاتعالات" العادرة من الهِ	<ol> <li>الدقول في مفاوضات بخس تية مع مقدمي الخدمات -أو أي جهات أخرى - حسب ما الفاة. تجاره . فانه بحق المرأة الله ط .</li> </ol>
	اس الجُدمات المعروطة، أو السعر، أو جَودة الجُدمات، أو ما شابه ذلك.	8. عدم المشارفة في تقديم أي الفاقيات حضرية. وعدم التمييزيين المشغلين على أس
	وا المنشورة على موقع الهيئة الإنخليوني	.4. اندلترام بالظمة الهيئة وقراراتها وذافة التنظيمات دات العلاقة بالخدمة المراد تقديم 8. اندلترام بتجديد السجل التجاري ألتاء فتراء سريان (الترخيض /التسجيل /التصريح/ أي نوع
	سؤولية أي معلومة أو أي إجراء يتم عمله من خلال أنظمة الهيئة الإنخترونية.	<ol> <li>المحافظة على بيانات تسجيل الدخول لموقع الهيئة الإنكتيوني. وتحملنا تبعات وما</li> </ol>
سيتم إرسال القاتورة للبريد الالكتروني الثابغ تمقدم الطنب). ان بنكيا:	ر اكر من الموافقات لمزاولة تقديم الكدمة الملقتوب عن طريق نظام سداد (». ن لا تقل مدله عن سنة قابلة لتتجديد (في حال خانت الخدمة التطلب تقديم قما	<ol> <li>تسديد المقابل الماني كلال المؤند التقامية دارانتكيض الاستيل التقريح اي تور 8. تقديم ضمان بنكي طبقًا للصيفة المحددة من قبل الويلة بالمبلغ المحدد للخدمة، وأر</li> </ol>
	ن إحذال معلومات خاطئة.	٩. التفود بصحة خافة البيانات المدخلة وتتحمل الجوة مقدمة الطلب أي تبقات ناتجة ع ما التقود بصحة فقد البيانات المدخلة وتتحمل الجوة مقدمة الطلب أي تبقات ناتجة ع ما التقوية المحمد فقد المحمد المحمد المحمد المحمد التقوية مقدمة الطلب أي تبقات ناتجة ع ما التقوية المحمد ال
فنطب أو تعديل السجل التجاري لأي سبب خان	اء المتطلبات اللازمة تدلك، وأن يتم إشعار الهبئة مباشرة في حال تم إلغاء أو د	00 - سترم انتهاه بمعدمه العلب بنحديث بيانانها فال انهيته فلي خال سير الي منها. 11 - أنذ يتم شطب السجل التجاري حتى بتم إلغاء التركيض أو التسجيل المرتبط به واستيف
	, قبل الهيئة والغمل بموجبها	<ol> <li>تلتزم الجهة مقدمة الطلب بالنظلاع على كافة التعاميم والاشعارات المرسلة لها من</li> <li>12 القرير أب يرافد أو معاجد الإسلام على كافة التعاميم والاشعارات المرسلة لها من</li> </ol>
[www.cst.gov.se/cybersecu	رة من الهيئة والمتشورة على صفحة الأمن السيبراني على موقع الهيئة زراب	د. ۱۸. الدائرام بمتطلبات الأمن السيبراني وقافة التنظيمات والقرارات ذات العلاقة الصاد
غرية. 	الف المتنقل. البريد الإلفتروني وتخون بموجب خطاب مصدق من الفرقة التجا الفاريد	15.   لزويد الهيئة بيانات الممثل الماني المعتمد للشرفة، على أن تشمل (الاسم، رقم الغ
ر هي تطيرمات و مار طاقي پر زداده اختصاف - و هي داده داده انه انها ها بر بن قبل الإدارة و تمودخ الإقرار القريبي	ر الكاريدي بسرير ارتباط الناطية المعلول علي تهاية السلة الجائية دود هو موقط القوائم المالية وميزان المراجعة للقترة المرخصة. جميعها موقعة ومخلومة م	٣٠ تعديم موادم ما بيه محملة ووقاة تعامى إيادات المعادي معادق عليه من المرابع مترمة نظاما بتقديم قوائم مالية - فإن عليها أن تقدم وعاء صافي إيرادات الاتصالات مع
	the state effects where each it was a discussion to all	17. الطلاع على الإثرار المالي والموافقة على ما وردفيه. 19. الطلاع على الإثرار المالي والموافقة على ما وردفيه.
(head)	ملوبي المستعادية عن الي سنة من السنوات المنطوب المتعالي عليها من على إذ قريها (Phtps://www.ist.gov.se/er/Peges/arivecy.ese)	هد. الا وحق من مستعمر عن التوالم المحية لعن يربحم لتوالم المانغ للمردر السعودي . 19. التطلاع على سياسة الخصوصية المتشورة على موقع الهيئة والموافقة على ما ور
		20
		اللمهد والإقرار
		الموافقة على جميع الشروط والتعهد بخافة الالتزامات الواردة أعنده
		الموافقة على جميع ما ورد في الإقرار المالي





11. في حال إكمال جميع الحقول الاجبارية يقوم المستخدم بالنقر على تقديم حيث يتم استقبال الطلب بنجاح ويتم عرض رسالة النجاح والرقم المرجعي للطلب.



12. يمكن للمتقدم متابعة طلب ترخيص الناقل الخاص بالسجل من خلال قائمة متابعة طلباتي والتأكد من حالة الطلب في حال كان هناك طلب قائم أو موافق عليه للسجل المحدد.







#### مصطلحات وتعاريف

نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة	أنظمة الهيئة
منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	منصة متصل

#### الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي وذلك لسهوله التواصل وحل المشكلة

التصنيف الفرعي		التصنيف الرئيسي
لا يمكن ارفاق ملفات داعمة	-	<ul> <li>عدم القدرة على تقديم طلب</li> </ul>
خطأ في حفظ البيانات	-	
خطأ تقني عام	-	
لا يوجد تحديث على الطلب	-	- متابعة طلب سابق
لا يتم ارسال اشعارات بالتحديث	-	
أخرى	-	
استفسار عن ترخيص تقديم خدمات الناقل	-	<ul> <li>استفسار عن خدمة</li> </ul>
استفسار عن شكوي حالية	-	
استفسار عن الوقت المستغرق للخدمة	-	
أخرى	-	
لا يوجد	-	- إضافة مقترح



يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



