

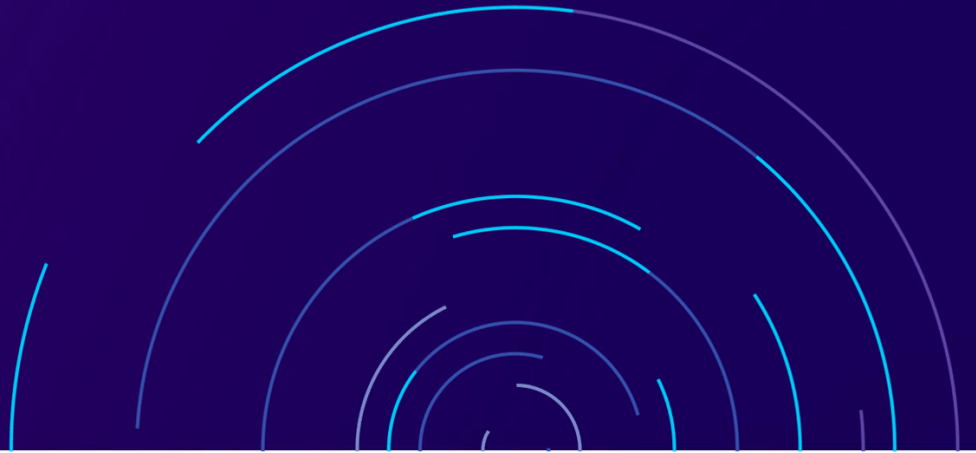


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة التنظيمات

على منصة

متصل
mutasil



تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن منصة التنظيمات
4	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	شروط الحصول على الخدمة
6	الخطوات
7	دليل مستخدم النظام
11	مصطلحات وتعريف
12	الأسئلة الشائعة

مقدمة مختصرة عن خدمة التنظيمات وصف الخدمة

تتيح صفحة التنظيمات للمستفيد الاطلاع على القرارات والوثائق التنظيمية وتتيح الاطلاع على مرئيات العموم والمشاركة فيها وفق المهلة الزمنية المحددة

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من نظام الاتصالات الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد تنظيم الهيئة، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422 هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424 هـ، مهام هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، بالاستقلال المالي والإداري.

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى منصة التنظيمات شاملاً:

- الأفراد
- منظمات الاعمال الداخلية والخارجية
- مقدمي الخدمة
- البوابة الحكومية

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل (Link)
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني (Link)

اتفاقيات مستوى الخدمة

- المشاركة في مرئيات العموم وفق المهلة المحددة لكل مرئية

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- لا يوجد

شروط الحصول على الخدمة

- تسجيل الدخول للمشاركة في مرئيات العموم المتاحة وفق المهلة الزمنية المحددة

الخطوات

خطوات طلب خدمة التنظيمات

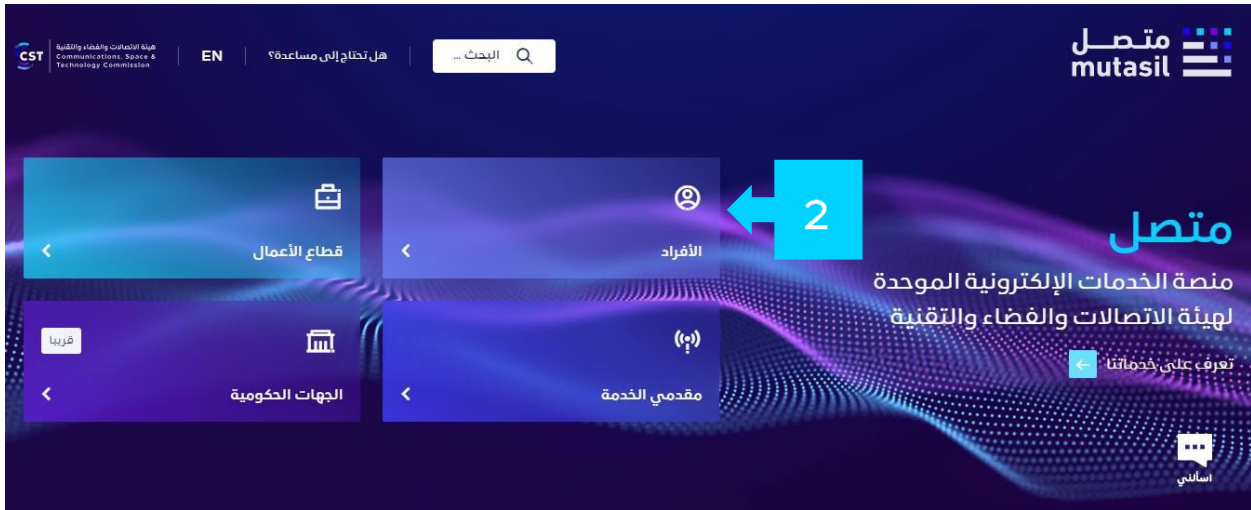
- 1 الدخول إلى بوابة متصل
- 2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
- 3 الدخول على صفحة التنظيمات للاطلاع على القرارات والوثائق التنظيمية
- 4 الدخول على صفحة مرئيات العموم للاطلاع وإبداء المرئيات وفق المهلة الزمنية المحددة

دليل مستخدم النظام

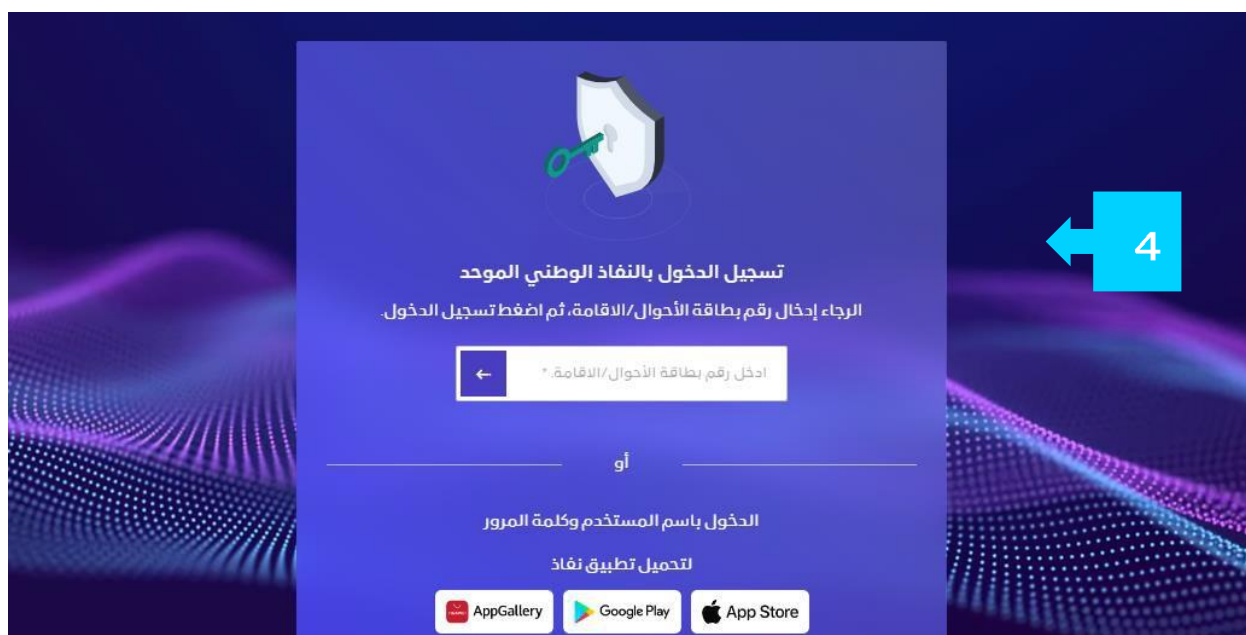
أولاً: آلية الوصول إلى منصة التنظيمات

1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط هنا

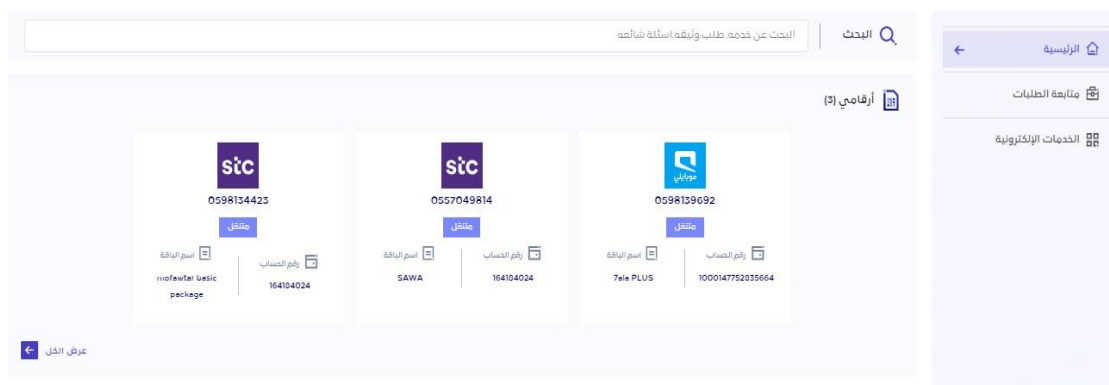
2. اختر نوع البوابة (أفراد) في حال كونك فرد / أو (قطاع الاعمال) في حال كونك ممثل لشركة / أو (مقدمي الخدمات) في حال كونك ممثل لإحدى شركات مقدمي الخدمات / أو (الجهات الحكومية) في حال كونك ممثل لإحدى الجهات الحكومية.



4. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)



5. اختر "الخدمات الإلكترونية"



6. اختر "صفحة التنظيمات"

6

→ عوده إلى الرئيسية
الخدمات الإلكترونية

البحث عن خدمة ..

الشكاوى (1) تقديم طلب (7) البلاغات (1) التصاريح (1) معالجة الطلبات (1) **التنظيمات (1)** كافة الخدمات (12)

صفحة التنظيمات

تتيح صفحة التنظيمات للمستخدم الاطلاع على القرارات والوثائق التنظيمية، الاطلاع على مرئيات العموم والمشاركة فيها وفق المهل

تعرف أكثر → بدء الخدمة ←

7. اختر "بدء الخدمة"

→ عوده إلى الرئيسية
الخدمات الإلكترونية

البحث عن خدمة ..

الشكاوى (1) تقديم طلب (7) البلاغات (1) التصاريح (1) معالجة الطلبات (1) **التنظيمات (1)** كافة الخدمات (12)

صفحة التنظيمات

تتيح صفحة التنظيمات للمستخدم الاطلاع على القرارات والوثائق التنظيمية، الاطلاع على مرئيات العموم والمشاركة فيها وفق المهل

تعرف أكثر → **بدء الخدمة ←**

ثانياً: آلية استعراض التنظيمات

1. يتم استعراض كل من القرارات و الوثائق و مرئيات العموم و (روزنامة المرئيات ان وجدت)

• القرارات

→ عودة الى الرئيسية
صفحة التنظيمات

القرارات | الوثائق التنظيمية | مرئيات العموم

12 عنصر

تصفية

المستهدفون: عام

إعتماد وثيقة تنظيمات الترخيص المخفف للطيح الترددي

تاريخ اعتماد القرار: 11/02/1446

رقم القرار: 557/1446

عرض التفاصيل

المستهدفون: عام

قرار مباشر لتجربة البطاقة

تاريخ اعتماد القرار: 11/07/1446

رقم القرار: 572/1446

عرض التفاصيل

المستهدفون: عام

قرار لتجربة البطاقة التنظيمية

تاريخ اعتماد القرار: 15/07/1446

رقم القرار: 573/1446

عرض التفاصيل

• تفاصيل القرار

→ عودة لصفحة التنظيمات
تفاصيل القرار

قرار لتجربة البطاقة التنظيمية

رقم القرار: 573/1446

تاريخ اعتماد القرار: 15/07/1446

تاريخ دخول القرار حيز النفاذ: 13/07/1446

عن القرار

المستهدفون: عام

نص القرار: قرار لتجربة البطاقة التنظيمية

حالة القرار: قرار جديد

موضوع الطلب: طلب تجربة البطاقة التنظيمية

الوثائق المتعلقة

1. وثيقة لتسيب البطاقة التنظيمية

حالة سريان الوثيقة: سارية

ملف الوثيقة: القائمة المرجعية لصناعة التنظيمات وإصدارها (م.م)

الوصف: وثيقة لتسيب البطاقة التنظيمية

القرارات المتعلقة: 522/1445

الوثائق التنظيمية

→ عودة إلى الرئيسية
صفحة التنظيمات

القرارات الوثائق التنظيمية مرئيات العموم



12 عنصر

تصفية

الرقم التعريفي للوثيقة: RT52

تنظيمات إنترنت الأشياء

تصنيف الوثيقة
لا يوجد
رقم القرار
556/1446
نوع الوثيقة
تنظيمات
موضوع الوثيقة
التقنية والبنية التحتية
تاريخ اعتماد القرار
31/07/2024

الوصف: تهدف هذه التنظيمات إلى تنظيم خدمات إنترنت الأشياء في المملكة العربية السعودية

عرض التفاصيل

الرقم التعريفي للوثيقة: RR53

تنظيمات الترخيص المخفف للطيف الترددي

تصنيف الوثيقة
لا يوجد
رقم القرار
557/1446
نوع الوثيقة
تنظيمات
موضوع الوثيقة
الموارد
تاريخ اعتماد القرار
15/08/2024

الوصف: تهدف الوثيقة إلى تنظيم أسلوب ترخيص استخدام الترددات المخفف، وهو أسلوب حديث يهدف على تمكين مشاركة.

عرض التفاصيل

الرقم التعريفي للوثيقة: RS33

وثيقة لتبسيط البطاقة التنظيمية

تصنيف الوثيقة
خاص
رقم القرار
573/1446
نوع الوثيقة
تنظيمات
موضوع الوثيقة
المستخدم
تاريخ اعتماد القرار
15/01/2025

الوصف: وثيقة لتبسيط البطاقة التنظيمية

عرض التفاصيل

تفاصيل الوثائق التنظيمية

→ عودة لصفحة التنظيمات
تفاصيل الوثيقة

تنظيمات الترخيص المخفف للطيف الترددي

ملف الوثيقة

رقم القرار: 557/1446
تاريخ اعتماد القرار: 15/08/2024
حالة الوثيقة: وثيقة جديدة
حالة سريان الوثيقة: سارية

عن الوثيقة

الرقم التعريفي للوثيقة: RR53
نوع الوثيقة: وثيقة عامة
موضوع الوثيقة: الموارد

تصنيف الوثيقة

الوصف:

تهدف الوثيقة إلى تنظيم أسلوب ترخيص استخدام الترددات المخفف، وهو أسلوب حديث يهدف على تمكين مشاركة الطيف الترددي والتي تعتبر مطلب أساسي لرفع كفاءة الطيف الترددي وإتاحة الفرصة لمختلف التطبيقات الراديوية للتعايش في نفس النطاقات الترددية مع ضمان حماية الاستخدامات الحالية في تلك النطاقات.

مرئيات العموم
لإضافة مرئيات العموم يمكن اتباع الخطوات التالية:
○ 1- الضغط على عرض تفاصيل المرئية

→ عودة الى الرئيسية
صفحة التنظيمات



القرارات الوثائق التنظيمية مرئيات العموم



عنصر 12

تصفية

منتهية	الرقم التعريفي: لا يوجد	مقاة	الرقم التعريفي: 8/1446	مقاة	الرقم التعريفي: 11/1446
وثيقة تنظيمات خدمة نقل الرقم للخدمات الثابتة...	تاريخ البداية: 28/11/2024 تاريخ النهاية: 29/12/2024	الاداء و الاهداف 1	تاريخ البداية: 12/01/2025 تاريخ النهاية: 31/01/2025	Test Test 111	تاريخ البداية: 14/01/2025 تاريخ النهاية: 26/02/2025
عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل	عرض التفاصيل

تفاصيل المرئية

→ عودة لصفحة التنظيمات
تفاصيل المرئية

الاداء و الاهداف 1	تاريخ البداية: 12/01/2025 تاريخ النهاية: 31/01/2025
عن المرئية	الرقم التعريفي: 8/1446
المشاركة	الحالة: مقاة
تدعو الهيئة جميع المهتمين من أفراد ومؤسسات عامة وكيانات تجارية إلى المشاركة في هذه العملية من خلال تقديم الزمور وتعليقاتهم بالتفصيل، كما تشجع الهيئة المشاركين على دعم برئياتهم بالبيانات ذات الصلة والتحليلات والدراسات المرجعية، وأي معلومات أخرى ذات صلة وستأخذ الهيئة جميع الآراء والتعليقات في الاعتبار خلال عملية إعداد الوثيقة، على أنها ليست ملزمة بتحتي تعليقات أو مقترحات أي مشاركن	التمهيد: الاداء و الاهداف 1
الأهداف: الاداء و الاهداف 1	الوثائق المتعلقة: الاداء و الاهداف 1
007.212	الاداء و الاهداف 1

2- إضافة المرئيات على مستوى كل مادة تنظيمية (في حال تسجيل الدخول) من خلال تقييم المادة باختيار التالي:
(موافق بشدة / موافق / محايد / غير موافق / غير موافق بشدة)

الوثائق المتعلقة

pdf.212

الاداء و الاهداف 1

1. الاداء و الاهداف 1

الاداء و الاهداف 1

التاخذ إجراء:

الملاحظات:

أضف ملاحظات

أضف ملاحظات

أختر إجراء

أختر إجراء

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

3- في حال كان الخيار غير موافق او غير موافق بشدة يكون إضافة الملاحظات في الحقل بجانب المادة بصفة إلزامية

pdf.212

الاداء و الاهداف 1

1. الاداء و الاهداف 1

الاداء و الاهداف 1

التاخذ إجراء:

الملاحظات:


أضف ملاحظات

أضف ملاحظات

الملاحظات مطلوبة

غير موافق

4- في نهاية المرئيات هناك حقل لإضافة المرئيات حيال جميع المواد التنظيمية

الإستبيان: 

1- هل هذا الطلب مهم ؟

أضف جواب سؤال الإستبيان

إضافة تعليق

نوع التعليق :*

اختر نوع التعليق

اختر نوع التعليق

سري

عام

إرسال

مصطلحات وتعريف

نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة	أنظمة الهيئة
كل من يرخص له بتقديم خدمة اتصالات عامة أو تشغيل شبكة اتصالات تستخدم لتقديم مثل تلك الخدمة	مقدم الخدمة
منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	منصة متصل
تتيح للمستفيد الاطلاع على القرارات والوثائق التنظيمية، الاطلاع على مرنيات العموم والمشاركة فيها وفق المهلة الزمنية المحددة	منصة التنظيمات

الأسئلة الشائعة

1- كيف يمكن المشاركة في مرئيات العموم المتاحة على صفحة التنظيمات؟

بعد تسجيل الدخول يمكن إضافة مرئيات العموم على مستوى كل مادة تنظيمية من خلال تقييم المادة باختيار التالي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وفي حال كان الخيار غير موافق أو غير موافق بشدة يكون إضافة الملاحظات في الحقل بجانب المادة بصفة الزامية، وفي نهاية المرئيات هناك حقل لإضافة المرئيات حيال جميع المواد التنظيمية.

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة البلاغ التقني عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والتصنيفات الفرعية

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
<ul style="list-style-type: none"> - لا يمكن ارفاق ملفات داعمة - خطأ في الارسال - خطأ تقني عام 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم القدرة على ارسال مرئيات العموم
<ul style="list-style-type: none"> - لا يمكن ارفاق ملفات داعمة - خطأ في الارسال - خطأ تقني عام 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم القدرة على ارسال طلب تمديد
<ul style="list-style-type: none"> - بيانات خاطئة - لا يوجد تحديث على البيانات - اخرى 	<ul style="list-style-type: none"> - مشكلة في الخدمة

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



[@CST_KSA](https://twitter.com/CST_KSA)



[@CSTwithU](https://twitter.com/CSTwithU)

