



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة

ملف تعريف وكيل التسجيل

على منصة

متصل
mutasil



الدليل الإرشادي ملف تعريف وكيل التسجيل

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتنقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً الهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة ملف تعريف وكيل التسجيل
5	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
5	شروط الحصول على الخدمة
6	الخطوات
7	دليل مستخدم النظام
14	مصطلحات وتعريف
15	الأسئلة الشائعة

مقدمة مختصرة عن خدمة ملف تعريف وكيل التسجيل

وصف الخدمة

يمكن للوكلاء المعتمدين عبر هذه الخدمة ملف تعريف وكيل التسجيل من استعراض ملفهم كوكيل والتعديل عليه

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول إلى خدمة ملف تعريف وكيل التسجيل

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

لا يوجد اتفاقية مستوى الخدمة.

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

لا يوجد

شروط الحصول على الخدمة

التسجيل كوكيل للأجهزة اللاسلكية الخاصة والموافقة من الهيئة عليه

الخطوات

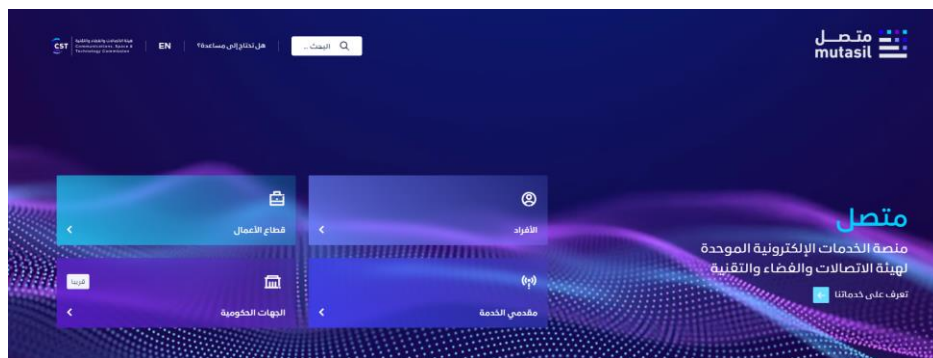
خطوات طلب خدمة ملف تعريف وكيل التسجيل

- 1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل أعمال
- 2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
- 3 اختيار خدمة ملف تعريف وكيل التسجيل
- 4 اتباع الخطوات و اختيار البيانات المراد التعديل عليها
- 5 تقديم الطلب
- 6 تقييم الخدمة

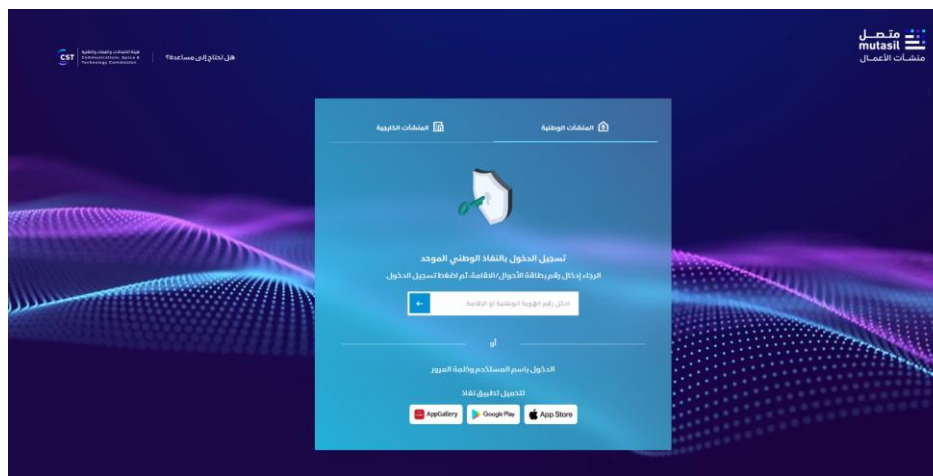
دليل مستخدم النظام

أولاً: آلية الوصول الى خدمة ملف تعريف وكيل التسجيل

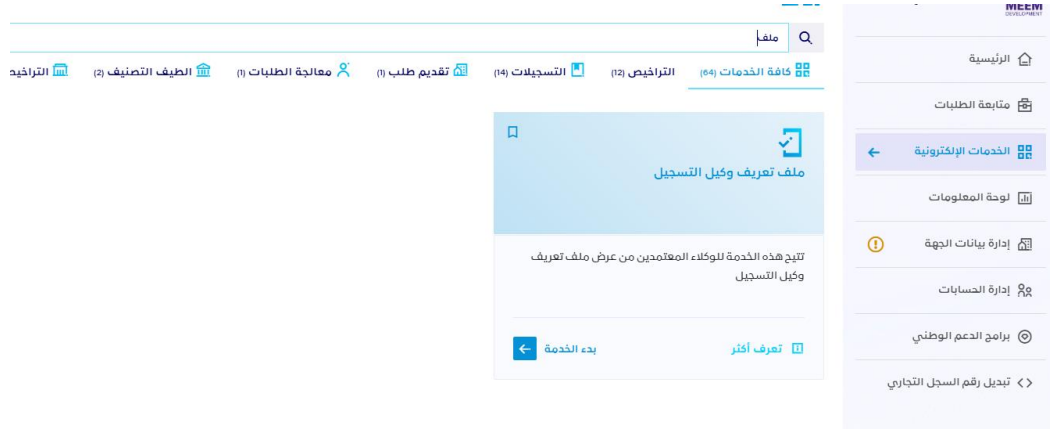
1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)
2. اختر "قطاع الأعمال"



3. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)

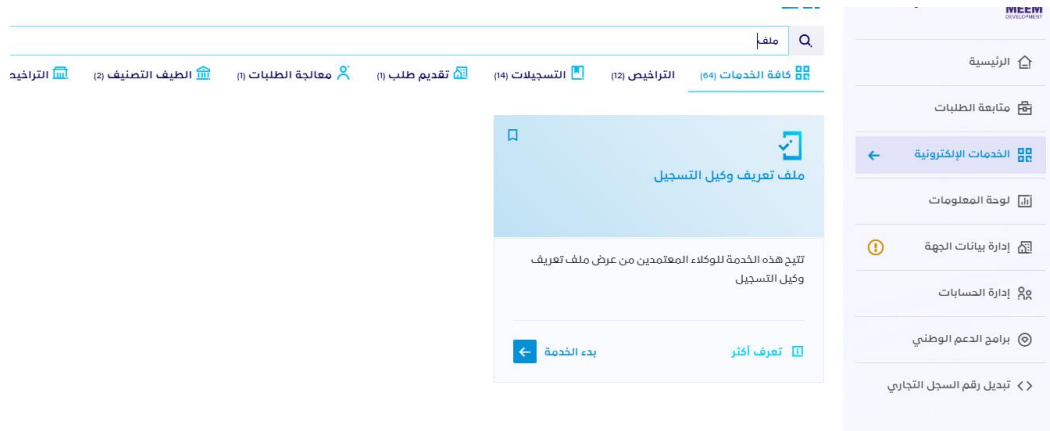


4. أختَر "الخدمات الإلكترونية"



5. أختَر "ملف تعريف وكيل التسجيل"

6. أختَر "بدء الخدمة"



ثانياً: آلية تقديم طلب تعديل ملف التسجيل

1. قم باستعراض الملف الخاص بالوكيل

→ عود إلى الرئيسية

ملف تعريف وكيل التسجيل

رقم السجل التجاري: 1010008219 اسم وكيل التسجيل: شركة فرحان التجارية المحدودة

تعديل

بيانات وكيل التسجيل

اسم الشركة باللغة العربية	اسم الشركة باللغة الإنجليزية	تاريخ اعتماد الوكيل
شركة فرحان التجارية	Frhan Trading Co.	04-01-2023
رقم السجل التجاري للشركة	تاريخ انتهاء السجل التجاري	
1010008219	29-05-1446	

2.

2. قم بالضغط على زر تعديل في حالة الرغبة في تعديل بيانات الوكيل

3. قم بتحديث بيانات الخدمة والأجهزة (تتطلب موافقة الهيئة)

→ عود إلى الرئيسية

تحديث بيانات وكيل التسجيل

رقم السجل التجاري: 1010008219 اسم وكيل التسجيل: شركة فرحان التجارية المحدودة

تحديث بيانات الخدمة والأجهزة (تتطلب موافقة الهيئة)

نوع الجهاز	اسم الخدمة	فئة التوزيع
6 نوع	4 خدمة	فئة أ
عدد الأجهزة التقريبية المستهدف تسويقها سنوياً (إجمالي)	نوع الجهاز الفرعي	16 نوع فرعي
-		

4. قم بتحديث بيانات مناطق البيع والمستودعات

تحديث بيانات مناطق البيع والمستودعات

نقاط البيع - المنطقة	نقاط البيع - المدينة	نقاط البيع - الحي	نقاط البيع - الشارع
المنطقة الشرقية	الظهران	الحي الحي الحي الحي الحي الحي الحي	الشارع الشارع الشارع الشارع
+ إضافة منطقة			

المستودعات - المنطقة	المستودعات - المدينة	المستودعات - الحي	المستودعات - الشارع
الرياض	الدريعة	الحي الحي الحي الحي الحي الحي الحي	الشارع الشارع الشارع الشارع
+ إضافة منطقة			

5. قم بتحديث بيانات التواصل والدعم الفني

تحديث بيانات التواصل والدعم الفني

هل توفر خدمة صيانة الأجهزة

لا ☐ نعم ☒

هل تمتلك موقع إلكتروني خاص بالمكسّر

لا ☐ نعم ☒

هل يوجد خطة تسويقية

لا ☐ نعم ☒

هل يوجد مراكز دعم فني

لا ☐ نعم ☒

قنوات التنسيق الدولي (اختياري)

البلد المستهدفة

5 فئة

رابط الموقع

ملف الخطة التسويقية

اختر ملف

أرقام تواصل مراكز الدعم الفني

اصفح (Enter) بعد ادخال كل رقم

6 بعد الانتهاء من تحديث البيانات المطلوبة فم بالضغط على زر حفظ لكي تظهر الرسالة التالية

7 - يتم ارسال الطلب بنجاح ويتم عرض رسالة النجاح والرقم المرجعي للطلب

→ عوده إلى الرئيسية
ملف تعريف وكيل التسجيل



تم استلام طلبكم بنجاح .. الرقم المرجعي للطلب : 33212

ما تقييمك للخدمة؟



موافق

تخطي

8 - قم بمتابعة الطلب واستعراض حالته من خلال متابعة الطلبات

متابعة الطلبات

المحدوده.
الرئيسية
متابعة الطلبات
الخدمات الإلكترونية
لوحة المعلومات
إدارة بيانات الجهة
إدارة الحسابات
برامج الدعم الوطني
تغيير رقم السجل التجاري

البحث برقم الطلب
الحالية
المكتملة
غير المكتملة
المرفوضة

33207
احتاج إلى إجراء
إصدار ترخيص أجهزة لاسلكية خاصة
تاريخ الطلب : 2024/11/12
مراجعة الطلب

33212
تم الإستلام
تحديث بيانات الوكيل
تاريخ الطلب : 2024/11/13

33202
احتاج إلى إجراء
إصدار ترخيص أجهزة لاسلكية خاصة
تاريخ الطلب : 2024/11/06
مراجعة الطلب

33204
تحت الإجراء
إصدار ترخيص أجهزة لاسلكية خاصة
تاريخ الطلب : 2024/11/06

تم التقديم

تفاصيل الطلب

رقم الطلب : 33212
تاريخ تقديم الطلب : 2024-11-13

مقدم الطلب

رقم الشركة باللغة العربية
1010008219
اسم الشركة باللغة الإنجليزية
شركة فريخان التجارية المحدوده
اسم الموظف باللغة العربية
أحمد علي محمد خالد
رقم هوية موظف الشركة
1016990911
علاقة الموظف بالشركة
مدير حساب
البريد الإلكتروني
ahmad@gmail.com
رقم الدوال
0500000666

بيانات التعديل

عدد الأجهزة التقريبي المستهدف تسويقها سنويا
1230

إلغاء الطلب

الدليل الإرشادي ملف تعريف وكيل التسجيل

9 – عند الرغبة في إلغاء طلب التحديث فم بالضغط على زر إلغاء الطلب وتظهر لك الرسالة التالية

مقدم الطلب

رقم السجل التجاري للشركة 1010008219	اسم الشركة باللغة الإنجليزية شركة فرحان التجاريه المحدوده	اسم الشركة باللغة العربية شركة فرحان التجاريه المحدوده
علاقة الموظف بالشركة مدير حساب	اسم الموظف باللغة الإنجليزية Ahmed Ali Mohammed Khalid	اسم الموظف باللغة العربية أحمد علي محمد خالد
البريد الإلكتروني ahmad@gmail.com	رقم الجوال	رقم هوية موظف الشركة 1016990911

هل أنت متأكد من إلغاء طلب تعديل بيانات الوكيل ؟

بيانات التعديل

عدد الأجهزة التقريبي المستهدف تسويقها سنويا
1230

10 – بعد التأكيد يتم إلغاء طلب التحديث بنجاح

→ عودة إلى الرئيسية
ملف تعريف وكيل التسجيل



تم استلام طلبكم بنجاح .. الرقم المرجعي للطلب : 33212

ما تقييمك للخدمة؟



موافق

تخطي

مصطلحات وتعريف

أنظمة الهيئة	نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة
وكيل تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة	هي الجهة التي تقوم باستيراد و/أو بيع وتقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة والحاصلة على اعتماد من الهيئة كوكيل تسجيل أجهزة لاسلكية معتمد
منصة متصل	منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
بطاقة تسجيل الأجهزة اللاسلكية	هي بطاقة تصدر لأنواع محددة من أجهزة الاتصالات اللاسلكية الخاصة، يتم ترخيص استخدامها من الهيئة متضمنة معلومات المستخدم وبيانات الجهاز كالجهاز المصنعة، ورقم الطراز، والرقم التسلسلي للجهاز، والجهة الموردة وضوابط الاستخدام، وتستخدم هذه البطاقة من قبل مستخدم الجهاز لإثبات الملكية و مطابقة الجهاز للمواصفات الفنية.

الأسئلة الشائعة

1. من يمكنه استخدام خدمة "ملف تعريف وكيل التسجيل"؟
فقط الوكلاء المعتمدين من قبل الهيئة هم الذين يمكنهم استخدام هذه الخدمة لاستعراض والتعديل على الملف.

2. هل يحق للوكيل تغيير الفئة؟
نعم بناء على الاشتراطات المقدمة من قبل الهيئة ونتيجة دراسة الطلب.

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي وذلك لسهولة التواصل وحل المشكلة

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
- لا يمكن ارفاق ملفات داعمة - خطأ في حفظ البيانات - خطأ تقني عام	- عدم القدرة على تقديم طلب
- لا يوجد تحديث على الطلب - لا يتم ارسال اشعارات بالتحديث - أخرى	- متابعة طلب سابق
- استفسار عن تقديم طلب تعديل طلب ملف تعريف وكيل - استفسار عن شكوى حالية - استفسار عن الوقت المستغرق للخدمة - أخرى	- استفسار عن خدمة
- لا يوجد	- إضافة مقترح

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



@CST_KSA



@CSTwithU

