

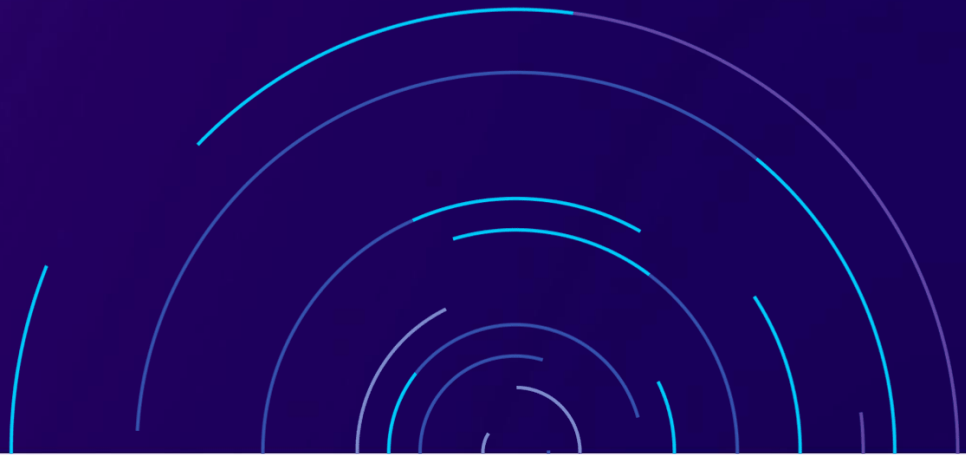


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

على منصة

متصل
mutasil



تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً الهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة
5	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
5	شروط الحصول على الخدمة
7	الخطوات
8	دليل مستخدم النظام
14	مصطلحات وتعريف
14	الأسئلة الشائعة

مقدمة مختصرة عن خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

وصف الخدمة

هي خدمة تتيح للجهة التي ترغب باستيراد أو بيع أو تقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة بالتقديم على طلب تأهيل للحصول على اعتماد من الهيئة كوكيل تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة.

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة.

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

لا يوجد اتفاقية مستوى الخدمة.

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

1- خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

- 1.1 إرفاق الهوية الوطنية للمدير التنفيذي للمنشأة.
- 1.2 تقديم معلومات حيال منافذ بيع الشركة شاملة مناطق تواجد الفروع موضحة اسم المنطقة، اسم المدينة، اسم الحي، أسماء الشوارع والمنشآت المجاورة والإحداثيات، إضافة إلى أي منصات بيع إلكترونية خاصة بالشركة.
- 1.3 تقديم معلومات دقيقة عن مناطق تواجد المنشأة المراد تخزين الأجهزة فيها توضح اسم المنطقة، اسم المدينة، اسم الحي، أسماء الشوارع والمنشآت المجاورة والإحداثيات.
- 1.4 تقديم بيانات من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للمنشأة توضح عدد العاملين بالشركة في مجال الاتصالات.
- 1.5 توفير بيانات مركز الاتصال لاستقبال ومعالجة شكاوى واستفسارات وطلبات المستفيدين والرد عليهم.

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

1.6 تقديم عرض تفصيلي يتضمن ما يلي:

- قائمة بأصناف وموديلات الأجهزة المزمع تسويقها وتقديم خدمات التسجيل لها، إضافة إلى معلومات تفصيلية عن الأجهزة ومصنعيها.
- آلية تقديم خدمات التسجيل للمستخدم النهائي.
- خدمات الدعم الفني للمستخدمين.

-2 الغاء طلب تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة قبل الاعتماد يوجد

شروط الحصول على الخدمة

-1 خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

- ان يكون لدى مقدم الطلب سجل تجاري ساري المفعول، ويتضمن نشاط يتعلق ببيع واستيراد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

الخطوات

خطوات طلب خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

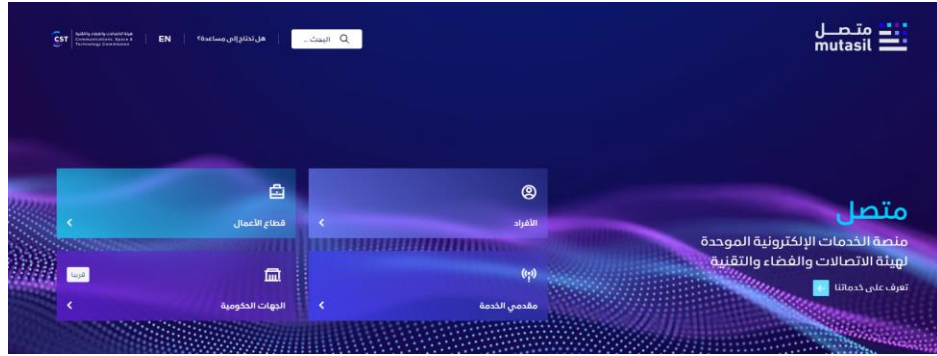
- 1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل أعمال
- 2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
- 3 اختيار خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة
- 4 تعبئة النموذج ورفاق الملفات المطلوبة
- 5 تقديم الطلب
- 6 تقييم الخدمة

دليل مستخدم النظام

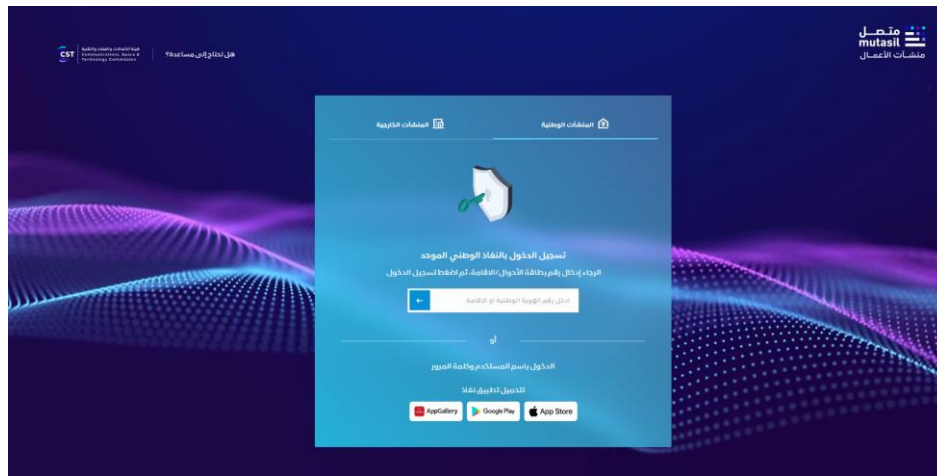
أولاً: آلية الوصول الى خدمة تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)

2. اختر "قطاع الأعمال"

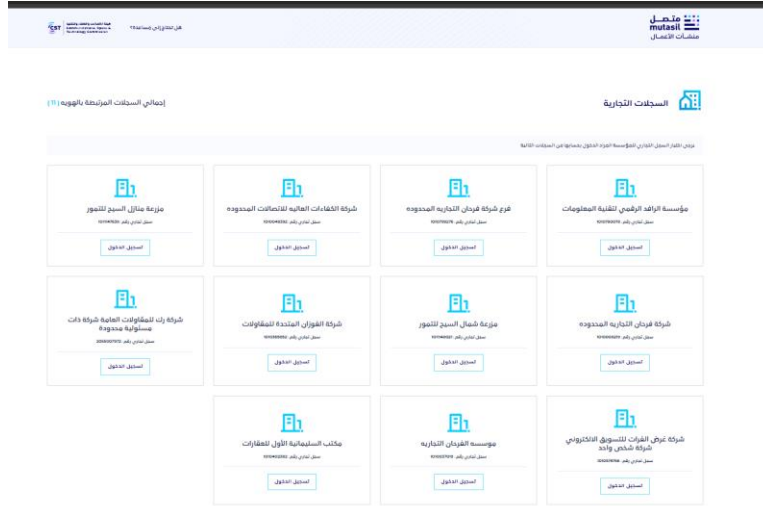


3. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)

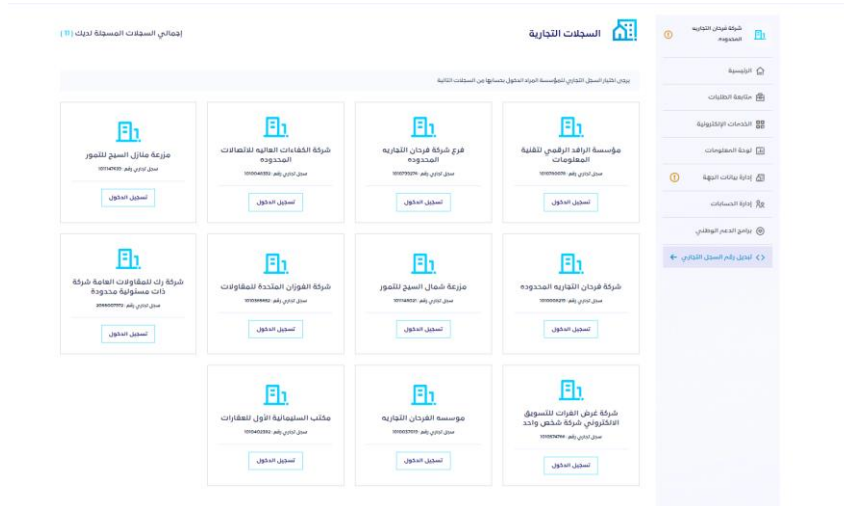


تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

4. يقوم النظام بعرض السجلات التجارية لاختيار السجل التجاري للمؤسسة المراد الدخول بحسابها من السجلات التجارية



5. كما يمكنك تحديد السجل التجاري من خلال صفحة تبديل رقم السجل التجاري حيث يقوم المستخدم باختيار السجل المراد استخدامه.



تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

6. أختَر "الخدمات الإلكترونية"



7. أختَر "تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة" في حال كان السجل لم يتم تسجيله مسبقاً أو يوجد لديه طلب مرفوض أو ملغى.

8. أختَر "بدء الخدمة"



ثانياً: آلية تقديم طلب تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية

1. قم بتعبئة بيانات قسم مقدم الطلب:

يقوم النظام بسحب البيانات المتوفرة للسجل ويتم طلب ادخال رقم الجوال والبريد الالكتروني المراد التواصل عن طريقهم.

مقدم الطلب

اسم الشركة باللغة العربية
[Redacted]

تاريخ انتهاء السجل التجاري
15-04-1447

اسم الموظف باللغة العربية
[Redacted]

رقم هوية موظف الشركة
1016990911

التشابه التجاري
[Redacted]

اسم الشركة باللغة الإنجليزية
[Redacted]

منطقة المركز الرئيسي
عمر متاح

اسم الموظف باللغة الإنجليزية
[Redacted]

رقم الجوال
[Redacted]

رقم السجل التجاري للشركة
[Redacted]

مدينة المركز الرئيسي
الخرج - Khayr

عناقة الموظف بالشركة
[Redacted]

البريد الإلكتروني
[Redacted]

OS:-----

2. قسم الخدمة والاجهزة:

يتم طلب إرفاق نسخة من هوية الرئيس التنفيذي وتحديد فئة التوزيع والخدمات والأجهزة والفئة المستهدفة وعدد الأجهزة المراد تسويقها وتوفير خدمة الصيانة للأجهزة.

الخدمة والاجهزة

نسخة من هوية الرئيس التنفيذي
[Redacted]

فئة التوزيع
اختر [Redacted]

اسم الخدمة
اختر [Redacted]

نوع الجهاز
اختر [Redacted]

نوع الجهاز الفرعي
اختر [Redacted]

هل توفر خدمة صيانة الأجهزة
نعم لا

عدد الأجهزة التقريبي المستهدف تسويقها سنويا (تاريخياً)
[Redacted]

الفئة المستهدفة
اختر [Redacted]

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

3. قسم مناطق البيع والمستودعات:

يمكن المستخدم من إضافة مناطق البيع والمستودعات

مناطق البيع والمستودعات

نقطة البيع - المنطقة	نقطة البيع - المدينة	نقطة البيع - الحي	نقطة البيع - الشارع
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="إضافة منطقة +"/>			
المستودعات - المنطقة	المستودعات - المدينة	المستودعات - الحي	المستودعات - الشارع
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="إضافة منطقة +"/>			

4. قسم التواصل والدعم الفني:

يتم طلب بيانات التواصل من المستخدم حيث يمكن ارفاق الموقع الالكتروني وأرقام تواصل الدعم الفني وقنوات التسويق الدولية وتحديد عدد العاملين في مجال الاتصالات ان وجد مع ارفاق شهادة المؤسسة العامة للتأمينات توضح عدد العاملين.

التواصل والدعم الفني

<p>رابط الموقع <input type="text"/></p> <p>صورة شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات توضح عدد العاملين <input type="text"/></p> <p>مرف الخطة التسويقية <input type="text"/></p> <p>أرقام تواصل مراكز الدعم الفني <input type="text"/></p> <p>اسم المؤسسة العامة للتأمينات <input type="text"/></p>	<p>هل تمتلك موقع الكتروني خاص بالمشتر <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا</p> <p>عدد العاملين في مجال الاتصالات <input type="text"/></p> <p>هل يوجد خطة تسويقية <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا</p> <p>هل يوجد مراكز دعم فني <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا</p> <p>قنوات التسويق الدولي (إن وجد) <input type="text"/></p>
---	---

الانقرار والتعهد

أتعهد وأقر بأن جميع البيانات المقدمة هي استمارة التقديم صحيحة ودقيقة، وفي حال الصح خلاف ذلك فسوف يتم إلغاء الطلب حتى لو تم إخفاء ذلك عند إصدار القرار النهائي أو بعده وأتعهد بتحديث البيانات في البوابة عند حصول أي تغيير، وما أتفق على التحقق من البيانات الخاصة بي والحصول على أي بيانات أخرى عند الحاجة للحصول عليها من الجهات المختصة

هذا الذي قرأت وافق الشروط الواردة هنا

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

5. في حال إكمال جميع الحقول الاجبارية يقوم المستخدم بالنقر على تسجيل حيث يتم استقبال طلب تسجيله بنجاح ويتم عرض رسالة النجاح والرقم المرجعي للطلب.

[عودة إلى الرئيسية](#)
تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة



تم استلام طلبكم بنجاح - الرقم المرجعي للطلب: 33208

ما تقيّمك للخدمة؟



6. يمكن للمتقدم متابعة طلب تأهيل الخاص بالسجل من خلال قائمة متابعة طلباتي والتأكد من حالة الطلب في حال كان هناك طلب قائم أو موافق عليه للسجل المحدد.

اجمالي عدد الطلبات: 802 طلب

[عودة إلى الرئيسية](#)
متابعة الطلبات

منصة متاتل السيخ للتصوير
MEEM

الرئيسية

متابعة الطلبات

الخدمات الإلكترونية

لوحة المعلومات

إدارة بيانات الجهة

إدارة الحسابات

برامج الدعم الوطني

تسجيل رقم السجل التجاري

33208

فرز حسب الخدمة

الحالية | المفضلة | غير المختلطة | المرفوضة

تم الاستلام # 33208

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

تاريخ الطلب: 2024/11/12

مصطلحات وتعريف

نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة	أنظمة الهيئة
هي الجهة التي تقوم باستيراد و/أو بيع وتقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة والحاصلة على اعتماد من الهيئة كوكيل تسجيل أجهزة لاسلكية معتمد	وكيل تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة
منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	منصة متصل
هي بطاقة تصدر لأنواع محددة من أجهزة الاتصالات اللاسلكية الخاصة، يتم ترخيص استخدامها من الهيئة متضمنة معلومات المستخدم وبيانات الجهاز كالجهاز المصنعة، ورقم الطراز، والرقم التسلسلي للجهاز، والجهة الموردة وضوابط الاستخدام، وتستخدم هذه البطاقة من قبل مستخدم الجهاز لإثبات الملكية و مطابقة الجهاز للمواصفات الفنية.	بطاقة تسجيل الأجهزة اللاسلكية

الأسئلة الشائعة

1- ما هي فئات وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة وماهي الصلاحيات والمتطلبات لكل

جهة ؟

فئة أ

1. تقديم خدمات التسجيل لأربعة أصناف على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1).

2. استيراد أربعة أصناف على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1).

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

3. توزيع الأجهزة اللاسلكية المرخصة من الهيئة لوكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الآخرين المعتمدين لدى الهيئة.

4. تقديم خدمات التسجيل لأكثر من جهاز للمستخدم، على ألا يتجاوز الحد الأعلى المسموح به لكل صنف من الأجهزة والموضح في "تنظيمات أجهزة الاتصالات اللاسلكية الخاصة".

فئة ب

1. تقديم خدمات التسجيل لثلاثة أصناف على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1).

2. استيراد ثلاثة أصناف على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1).

3. تقديم خدمات التسجيل لجهازين فقط للمستخدم لكل صنف من الأجهزة والموضح في "تنظيمات أجهزة الاتصالات اللاسلكية الخاصة".

فئة ج

1. تقديم خدمات التسجيل لصنفين على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1).

2. تقديم خدمات التسجيل لجهاز واحد فقط للمستخدم لكل صنف من الأجهزة والموضح في "تنظيمات أجهزة الاتصالات اللاسلكية الخاصة".

الصلاحيات الممنوحة للوكلاء حسب الفئة					الفئات
الحد الأعلى للتسجيل للمستخدم	الحد الأدنى لأصناف الأجهزة المستوردة	توزيع الأجهزة	تسجيل الأجهزة	استيراد الأجهزة	

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

حسب الحد الأعلى لعدد الأجهزة المسموحة لكل مستخدم الموضحة في "تنظيمات" أجهزة الاتصالات اللاسلكية الخاصة."	أربعة اصناف	توزيع الأجهزة اللاسلكية المستوردة لوكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الآخرين المعتمدين لدى الهيئة	تقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية	استيراد أربعة أصناف على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1). ✓ أجهزة مرتادي البر "براري" ✓ أجهزة استغاثة الطوارئ ✓ أجهزة نظام التعريف الآلي (AIS) ✓ أجهزة الراديو البحرية بنطاق الترددات العالية جدا (VHF) وملحقاتها ✓ أجهزة لاسلكي الهواة	فئة "أ"
جهازين لكل مستخدم	ثلاثة اصناف	لا ينطبق	تقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية	استيراد ثلاثة أصناف على الأقل من الأجهزة اللاسلكية الخاصة والموضحة في الملحق (1). ✓ أجهزة مرتادي البر "براري" ✓ أجهزة استغاثة الطوارئ ✓ أجهزة نظام التعريف الآلي (AIS) ✓ أجهزة الراديو البحرية بنطاق الترددات العالية جدا (VHF) وملحقاتها ✓ أجهزة لاسلكي الهواة	فئة "ب"
جهاز لكل مستخدم	صنفين	لا ينطبق	تقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية	لا ينطبق	فئة "ج"

2- ما هي مراحل اعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة؟

مرحلة المراقبة	مرحلة التقييم والاعتماد	مرحلة التسجيل
----------------	-------------------------	---------------

تأهيل واعتماد وكلاء تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة

متابعة الوكلاء والتحقق من التزامهم بالتنظيمات الصادرة من الهيئة بشأن تقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة.	تقييم الوكلاء المؤهلين والتأكد من الفئة المختارة حسب الفئات الموضحة في المادة الرابعة أعلاه، والتحقق من استيفائهم لجميع المتطلبات الواردة ذكرها في المادة السادسة أدناه.	التسجيل في البوابة الإلكترونية الخاصة بتقديم خدمات تسجيل الأجهزة اللاسلكية الخاصة وتقديم طلب إلكتروني وذلك من خلال موقع الهيئة الإلكتروني: www.cst.gov.sa
--	--	--

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي وذلك لسهولة التواصل وحل المشكلة

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
- لا يمكن ارفاق ملفات داعمة - خطأ في حفظ البيانات - خطأ تقني عام	- عدم القدرة على تقديم طلب
- لا يوجد تحديث على الطلب - لا يتم ارسال اشعارات بالتحديث - أخرى	- متابعة طلب سابق
- استفسار عن تقديم طلب تأهيل جديد - استفسار عن شكوى حالية - استفسار عن الوقت المستغرق للخدمة - أخرى	- استفسار عن خدمة
- لا يوجد	- إضافة مقترح

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



@CST_KSA



@CSTwithU

