



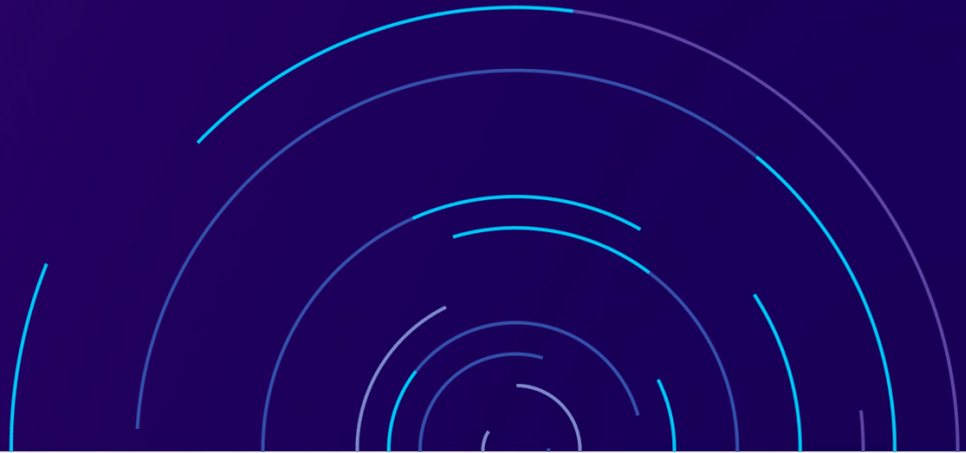
هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة

تسجيل حوسبة سحابية

على منصة

متصل
mutasil



تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً الهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة تسجيل حوسبة سحابية
5	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
5	شروط الحصول على الخدمة
6	الخطوات
7	دليل مستخدم النظام
14	مصطلحات وتعريف

مقدمة مختصرة عن خدمة تسجيل حوسبة سحابية

وصف الخدمة

هي خدمة تتيح تمكين المستخدمين من تقديم طلبات التسجيل لتقديم خدمات الحوسبة السحابية.

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كلُّ من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى خدمة تسجيل حوسبة سحابية.

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

لا يوجد اتفاقية مستوى الخدمة.

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- شهادة منشأ الفئة الثانية أو أعلى أو شهادة ISO/IEC 27001 لمراكز البيانات (للفئة أ).
- شهادة منشأ وشهادة استدامة التشغيل الفئة الثالثة أو أعلى (للفئة ب).
- شهادة منشأ وشهادة استدامة التشغيل الفئة الثالثة أو أعلى (للفئة ج).

شروط الحصول على الخدمة

- استيفاء متطلبات الخدمة كما وردت في الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية.

الخطوات

خطوات طلب خدمة تسجيل حوسبة سحابية

1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل أعمال

2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

3 اختيار خدمة تسجيل حوسبة سحابية

4 تعبئة النموذج ورفاق الملفات المطلوبة

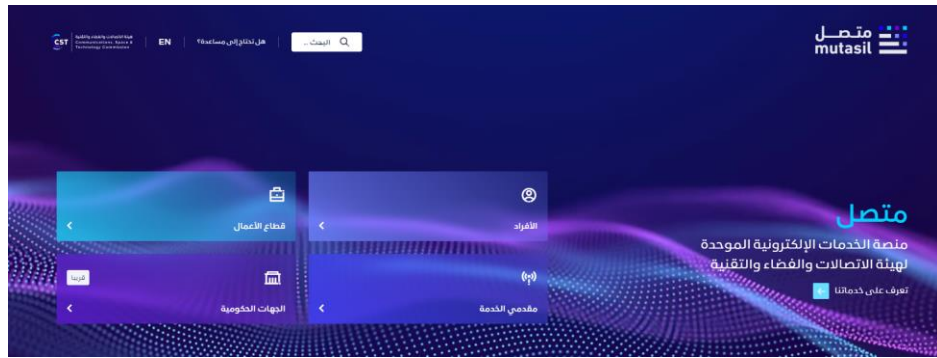
5 تقديم الطلب

6 تقييم الخدمة

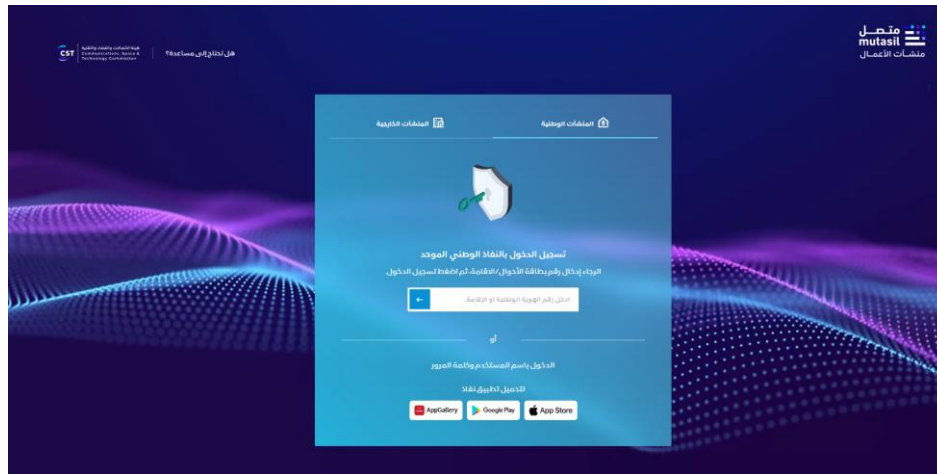
دليل مستخدم النظام

أولاً: آلية الوصول الى خدمة تسجيل حوسبة سحابية

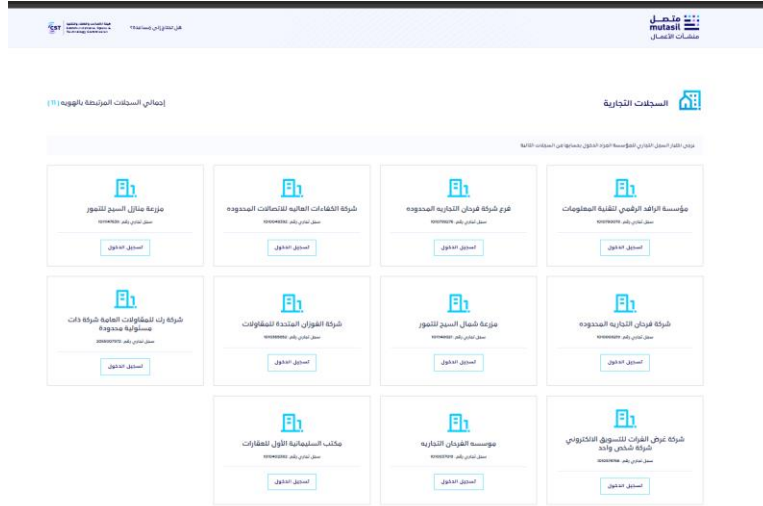
1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)
2. اختر "قطاع الأعمال"



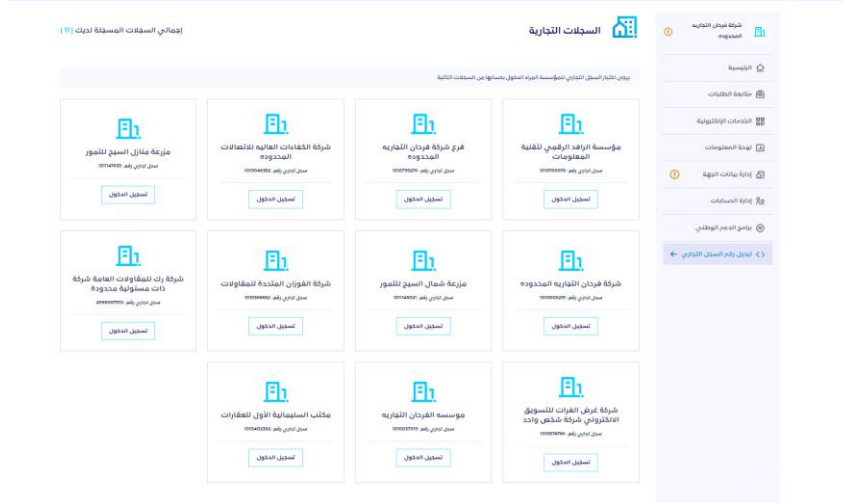
3. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)



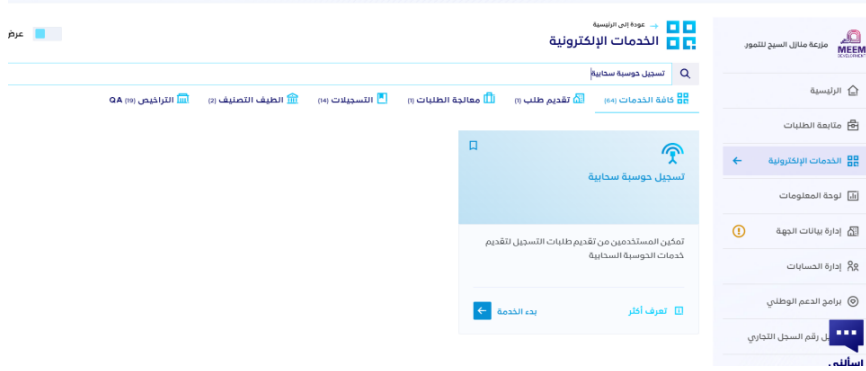
4. يقوم النظام بعرض السجلات التجارية لاختيار السجل التجاري للمؤسسة المراد الدخول بحسابها من السجلات التجارية



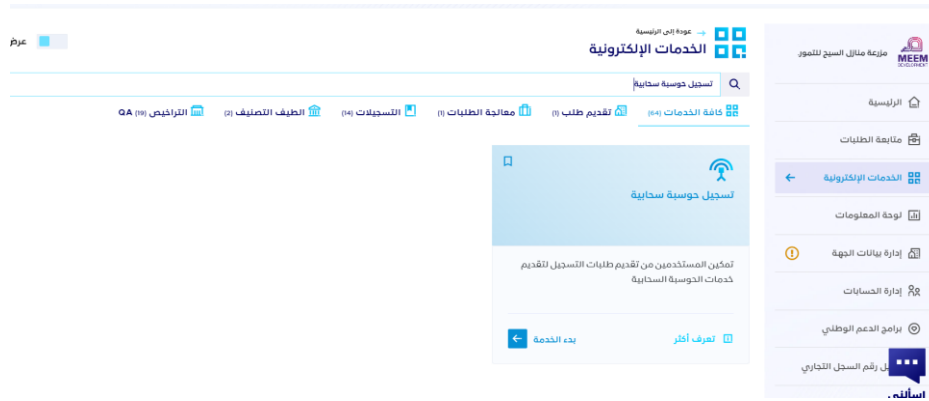
5. كما يمكنك تحديد السجل التجاري من خلال صفحة تبديل رقم السجل التجاري حيث يقوم المستخدم باختيار السجل المراد استخدامه.



6. أختَر "الخدمات الإلكترونية"



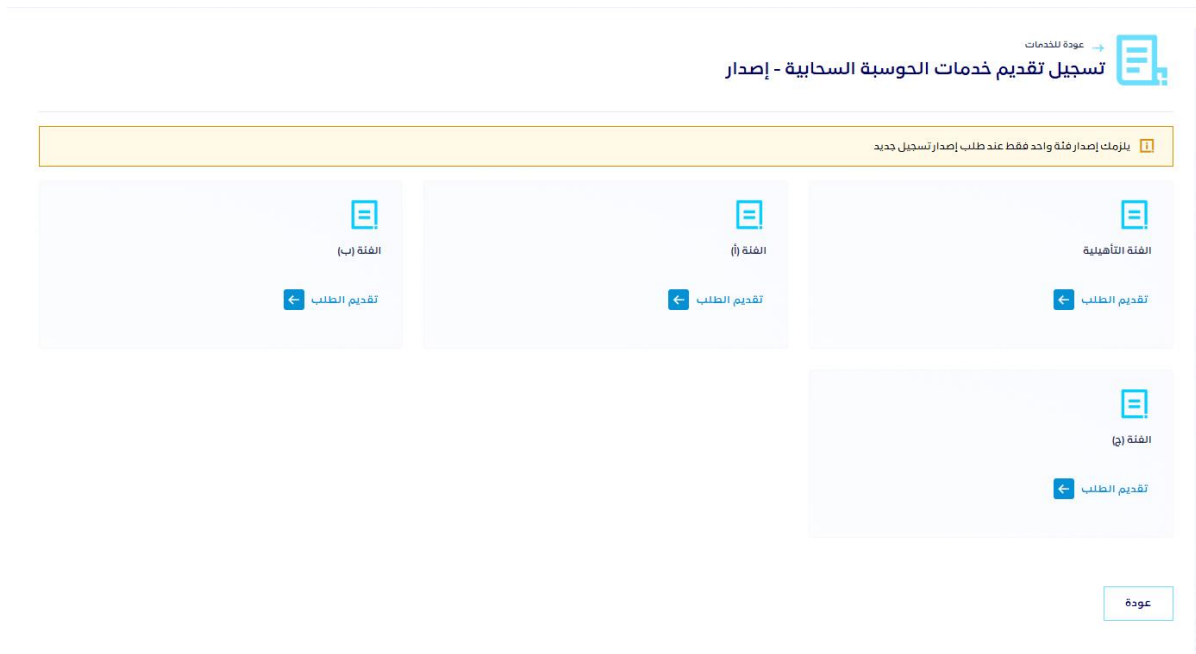
7. أختَر "تسجيل حوسبة سحابية" ثم قم بالضغط على بدء الخدمة



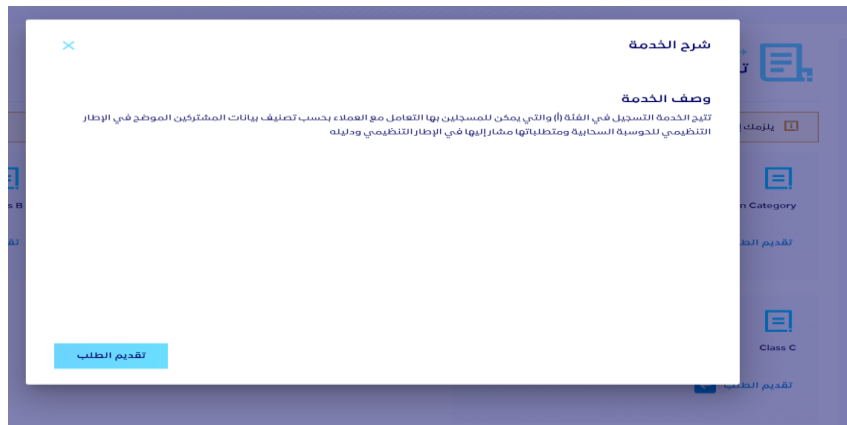
ثانياً: آلية تقديم طلب تسجيل حوسبة سحابية

1. قم باختيار الفئة المراد التقديم عليها:

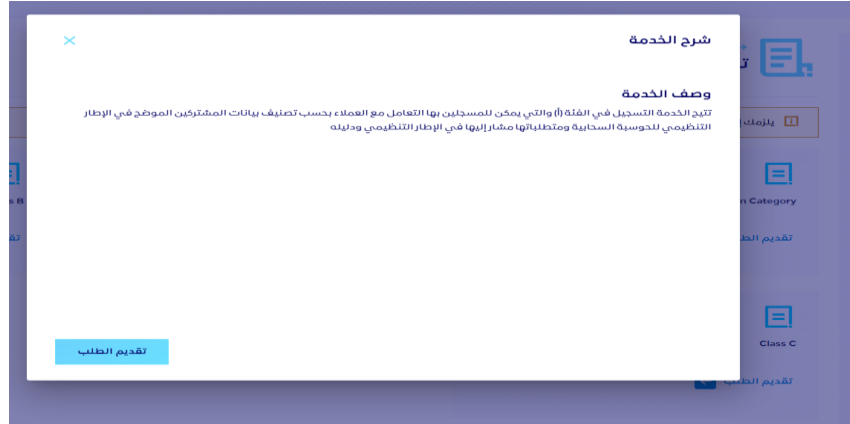
يقوم النظام بعرض الفئات التي تمكن المستخدمين بالتقديم عليها وهي الفئة التأهيلية – فئة (أ) – فئة (ب) – فئة (ج)



2. يقوم النظام باستعراض ووصف الخدمة للفئة المراد التقديم عليها



3. قم بالضغط على تقديم الطلب



4. قم بتعبئة نموذج الطلب والذي يتكون من بيانات الطلب والمرفقات الداعمة والتعهد والاقرار والخاصة بكل فئة المراد التقديم عليها

The screenshot shows the registration form for cloud computing services. The form is titled 'تسجيل تقديم خدمات الحوسبة السحابية' (Registration of Cloud Computing Services). It includes a progress bar with three steps: 1. بيانات الطلب (Request Data), 2. المرفقات الداعمة (Supporting Documents), and 3. الترخيص (License). Below the progress bar, there are several sections for providing details, each with a dropdown arrow:

- وصف مختصر لنظيمة عمل الجهة المتقدمة في المملكة أو في أي بلد آخر (Brief description of the operating system of the applicant in the Kingdom or in any other country)
- نوع خدمات الحوسبة السحابية (Type of cloud computing services)
- الجهة الحوسبة السحابية (Cloud computing provider)
- خبرات ومؤهلات مقدم الطلب (Experience and qualifications of the applicant)
- مركز البيانات داخل المملكة (Data center within the Kingdom)
- مركز البيانات خارج المملكة المستخدمة في تقديم الخدمة (Data center outside the Kingdom used for service provision)
- الالتزامات والالتزامات (Commitments and obligations)
- وصف العملاء المستهدفين (Description of target customers)
- الشهادات (Certificates)

Buttons for 'تقديم' (Submit) and 'إلغاء' (Cancel) are located at the bottom of the form.

5. في حال إكمال جميع الحقول الاجبارية يقوم المستخدم بالنقر على تسجيل حيث يتم استقبال طلب تسجيله بنجاح ويتم عرض رسالة النجاح والرقم المرجعي للطلب.

→ عودة إلى الرئيسية
تسجيل حوسبة سحابية



تم استلام طلبكم بنجاح . الرقم المرجعي للطلب : RST-RCI24-516

ما تقييمك للخدمة؟



موافق

تخطي

6. يمكن للمتقدم متابعة طلب تسجيل حوسبة سحابية الخاص بالسجل من خلال قائمة متابعة طلباتي والتأكد من حالة الطلب في حال كان هناك طلب قائم أو موافق عليه للسجل المحدد.

اجمالي عدد الطلبات : 1316

متابعة الطلبات

RST-RCI24-515

الرجوع إلى الرئيسية

شركة الكفاءات العاليه
للتصامات المحدوده

الرئيسية

متابعة الطلبات

الخدمات الإلكترونية

لوحة المعلومات

إدارة بيانات الجهة

إدارة الحسابات

برامج الدعم الوطني

تم الاستلام

RST-RCI24-515 #

تسجيل تقديم خدمات الحوسبة السحابية - إصدار تسجيل
تاريخ الطلب : 2024/11/24

فرز حسب الخدمة

المرفوضة

غير المكتملة

المكتملة

الحالية

7. يمكن للمتقدم بمتابعة حالة الترخيص الخاص بالسجل وذلك بعد إصداره من خلال المحفظة الرقمية بصفحة المعلومات وذلك لاستعراض الرخصة المصدرة والتي يمكن من خلالها القيام بالإجراءات التالية التجديد والتحديث والغاء

إدارة التسجيل

رقم التسجيل	تاريخ الإصدار	تاريخ انتهاء التسجيل	حالة التسجيل	الخدمة
ST-RC24-9	27-11-2024	27-11-2027	حالة التسجيل ساري	الخدمة (إشعار)

مصطلحات وتعريف

نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة	أنظمة الهيئة
منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	منصة متصل

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي وذلك لسهولة التواصل وحل المشكلة

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
<ul style="list-style-type: none"> - لا يمكن ارفاق ملفات داعمة - خطأ في حفظ البيانات - خطأ تقني عام 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم القدرة على تقديم طلب
<ul style="list-style-type: none"> - لا يوجد تحديث على الطلب - لا يتم ارسال اشعارات بالتحديث - أخرى 	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة طلب سابق
<ul style="list-style-type: none"> - استفسار عن تقديم تسجيل حوسبة سحابية - استفسار عن شكوى حالية - استفسار عن الوقت المستغرق للخدمة - أخرى 	<ul style="list-style-type: none"> - استفسار عن خدمة
<ul style="list-style-type: none"> - لا يوجد 	<ul style="list-style-type: none"> - إضافة مقترح

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



@CST_KSA



@CSTwithU

