



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة تسجيل منشأة تقنية

على منصة

متصل
mutasil



الدليل الإرشادي تسجيل منشأة تقنية

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزم الهيئة للاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن.

ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة تسجيل منشأة تقنية
5	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة من المستخدم للحصول على الخدمة
6	شروط الحصول على الخدمة
6	خطوات طلب خدمة تسجيل منشأة تقنية
7	دليل مستخدم النظام للحصول على الخدمة
16	مصطلحات وتعريف
16	الشكاوى والطلبات

مقدمة مختصرة عن خدمة تسجيل منشأة تقنية

وصف الخدمة

تمكن هذه الخدمة المنشآت العاملة في قطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة سواء كانت محلية أو دولية من التسجيل ضمن تصنيف أعمال متخصص ، بالإضافة إلى الظهور في الدليل المرجعي للمنشآت العاملة في القطاع في موقع الهيئة و الحصول على شهادة تسجيل .

نطاق هذا الدليل الارشادي

هذا الدليل الارشادي موجه لكل من يريد الوصول الى خدمة تسجيل منشأة تقنية .

قنوات تقديم الخدمة

- [منصة متصل](#) ، منصة الخدمات الإلكترونية الموحدة لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- وثيقة تصنيف أعمال سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة ([الرابط](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

5 أيام عمل لمعالجة الطلب

الوثائق والمعلومات المطلوبة من المستخدم للحصول على الخدمة

- 1- شعار الشركة بدقة وجودة عالية مع خلفية شفافة
- 2- تقديم البيانات الأساسية عن الشركة، البيانات المالية وبيانات الموارد البشرية
- 3- نسخة سارية من شهادة التأمينات الاجتماعية للشركة المراد تسجيلها
- 4- القوائم المالية للشركة بختم المراجع القانوني أو شهادة حجم المنشأة من منشآت للشركات الغير ملزمة بالقوائم المالية (الشركات الصغيرة و متناهية الصغر) .
- 5- ملف تعريف للشركة بصيغة pdf يحتوي على معلومات الشركة و موضح لنشاط الشركة و أعمالها وخدماتها ضمن مجال تقنية المعلومات و التقنيات الناشئة .

شروط الحصول على الخدمة

- أن يكون مجال نشاط وعمل الشركة في مجال تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة.
- وجود سجل تجاري نشط
- التسجيل يتم عبر بوابة النفاذ الوطني و عليه يجب أن يكون السجل التجاري للمنشأة مرتبط برقم هوية المستخدم (أي مالك أو مفوض على السجل التجاري) .

خطوات طلب خدمة تسجيل منشأة تقنية

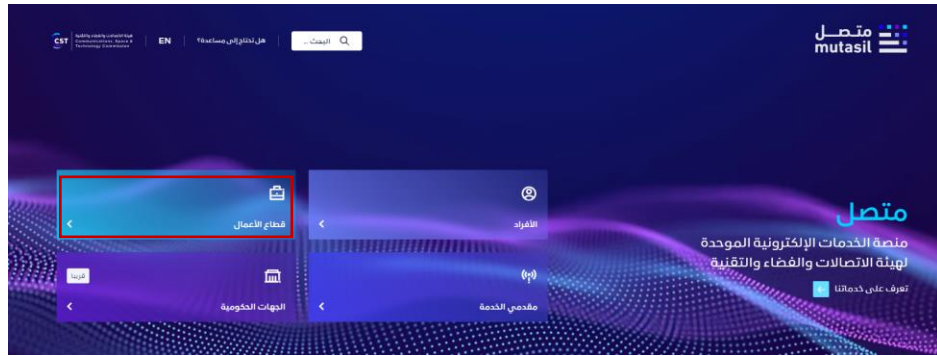


دليل مستخدم النظام للحصول على الخدمة

1. آلية الوصول الى خدمة تسجيل منشأة تقنية

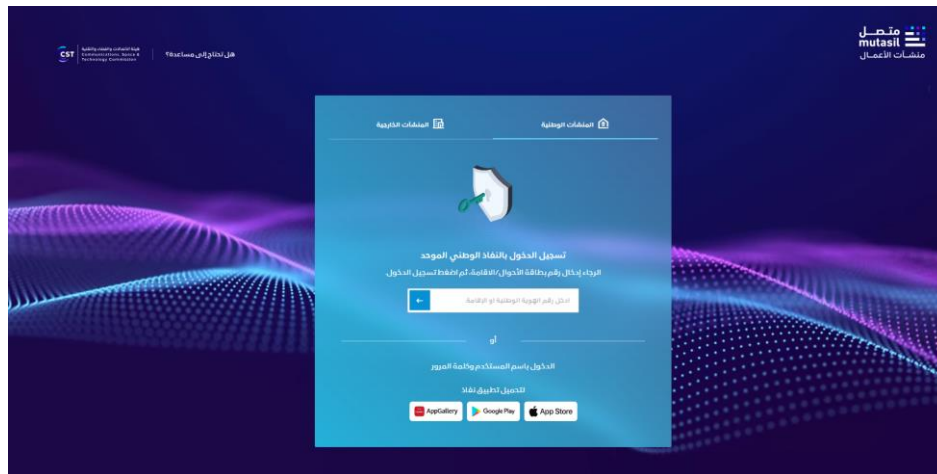
1.1. الدخول على منصة متصل [عبر الرابط](#)

1.2. اختر "قطاع الأعمال"

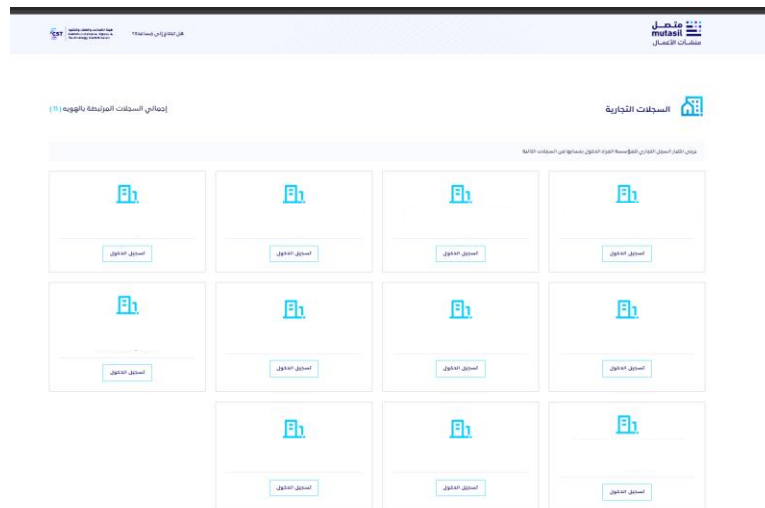


1.3. تسجيل الدخول عن طريق حساب نفاذ شخص لديه صلاحية على السجل التجاري.

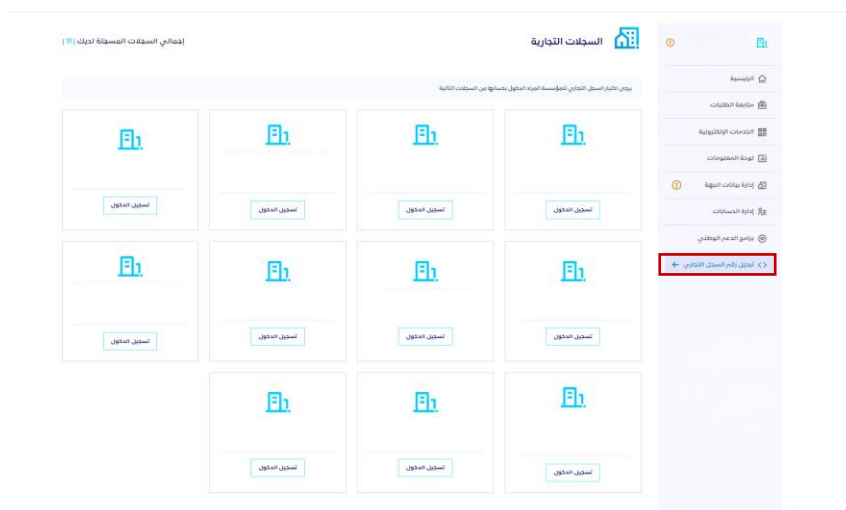
- يمكن تفويض مستخدمين آخرين للدخول على حساب الشركة من قبل شخص لديه صلاحية على السجل التجاري و عبر منصة متصل و ذلك من خلال خيار إدارة الحسابات من القائمة الجانبية.



1.4. يعرض النظام السجلات التجارية المرتبطة بحساب المستخدم لاختيار السجل التجاري للمنشأة المراد الدخول لحسابها.



1.5. كما يمكن تبديل السجل التجاري من خلال اختيار "تبديل السجل التجاري" من القائمة الجانبية.



1.6. اختر "الخدمات الالكترونية" من القائمة الجانبية



1.7. اضغط على "المزيد" و من ثم "التسجيلات" و اختر "تسجيل منشأة تقنية" ثم قم بالضغط على

بدء الخدمة



الدليل الإرشادي تسجيل منشأة تقنية

2. آلية تقديم نموذج تسجيل منشأة تقنية

يتكون نموذج التسجيل لمنشأة تقنية من ثلاثة أقسام للبيانات التي يجب استكمالها لإتمام عملية التسجيل ، وهي كالتالي:



- 2.1. بيانات الطلب
- 2.2. المرفقات الداعمة
- 2.3. التعهد والإقرار

2.1. بيانات الطلب :

عند الدخول على خدمة تسجيل منشأة تقنية قسم بيانات

الطلب يتم عرض الحقول المطلوب تعبئتها أدناه :

1. بيانات الشركة الأساسية
2. تصنيف الأعمال
3. القطاعات الخدمية و الصناعات الناشئة (اختياري)
4. بيانات الاتصال بالشركة
5. حسابات التواصل الاجتماعي (اختياري)
6. البيانات المالية
7. الشهادات التقنية

الدليل الإرشادي

تسجيل منشأة تقنية

بيانات الشركة :

2.1.1

شعار الشركة يجب أن يكون شعار الشركة بارتفاع 128 بكسل على الأقل وارتفاع 256 بكسل على الأكثر. يجب أن يكون الشعار بارتفاع 128 بكسل على الأقل وارتفاع 256 بكسل على الأكثر. يجب أن يكون الشعار بارتفاع 128 بكسل على الأقل وارتفاع 256 بكسل على الأكثر.

نوع الشركة

أيقونة الشركة بالهوية

أيقونة الشركة بالانجليزية

موقع الشركة الرئيسي

داخل السعودية ☐ خارج السعودية ☐

عنوان مقر الشركة الرئيسي

عدد الفروع داخل المملكة

عدد الفروع خارج المملكة

سنوات الخبرة للشركة

عدد الموظفين السعوديين

عدد الموظفين غير السعوديين

عدد الموظفين الذكور

عدد الموظفين الإناث

مجموع عدد الموظفين

شهادة التأمينات الاجتماعية

أيقونة الملف

أيقونة الملف

تصنيف الأعمال

القطاعات الخدمية والصناعات الناشئة

- شعار الشركة : بجودة عالية و خلفية شفافة و أن يكون الشعار بارتفاع 128 بكسل على الأقل وألا يزيد عرضه عن 2000 بكسل .
- نبذة عن الشركة باللغة العربية : خالية من الأخطاء الإملائية و النحوية و تصف أعمال الشركة و نشاطها التقني
- نبذة عن الشركة باللغة الانجليزية : خالية من الأخطاء الإملائية و النحوية و تصف أعمال الشركة و نشاطها التقني
- موقع مكتب الشركة الرئيسي
- عنوان موقع مكتب الشركة الرئيسي
- عدد الفروع داخل المملكة
- عدد الفروع خارج المملكة
- سنوات الخبرة للشركة
- البيانات البشرية للمنشأة وفق شهادة التأمينات الاجتماعية وتشمل
- عدد الموظفين السعوديين
- عدد الموظفين غير السعوديين
- عدد الموظفين الإناث
- عدد الموظفين الذكور
- ارفاق شهادة تأمينات سارية
- ارفاق الملف التعريفي للمنشأة

اختيار تصنيفات أعمال المنشأة حسب نشاطها، خدماتها ومنتجاتها في كل تصنيف أعمال وفقاً [لوثيقة تصنيف أعمال سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة](#).

1. تحديد تصنيف الأعمال الأول من القائمة المنسدلة
2. تحديد تصنيف الأعمال الثاني من القائمة المنسدلة
3. الضغط على زر "إضافة" لإضافة تصنيف الأعمال الذي تم اختياره، ويمكن إضافة أكثر من تصنيف أعمال بناء على نشاط المنشأة
4. ادخال نسبة الدخل لكل تصنيف فرعي ثاني، على أن يكون مجموع نسب الدخل لجميع التصنيفات 100%
5. تحديد تصنيفات الأعمال الفرعية للمستوى الثالث لكل تصنيف فرعي ثاني تم اختياره.

تصنيف الأعمال

تصنيف الأعمال الأول

البرمجيات

تطبيقات المستخدم النهائي، البرامج الوسيطة والبرامج المضمنة

تصنيف الأعمال الثاني

نسبة الدخل للتصنيف الفرعي الثالث

تصنيف الأعمال الأول	تصنيف الأعمال الثاني	نسبة الدخل للتصنيف الفرعي الثالث	تصنيف الأعمال الثالث
البرمجيات	تطبيقات المستخدم النهائي	الحقل مطلوب	
البرمجيات	البرامج الوسيطة والبرامج المضمنة	الحقل مطلوب	

مجموع نسب الدخل للتصنيفات الفرعية الثانية %100
عفواً يجب أن يكون مجموع النسب 100%

يمكن إضافة تصنيفات أعمال المنشأة ضمن القطاعات الخدمية والصناعات الناشئة وفقًا لـ [لوثيقة تصنيف أعمال سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة](#).

ادخال بيانات الاتصال بالشركة :

بيانات الاتصال بالشركة

رقم الهاتف

نوع الهاتف

الموقع الإلكتروني

- الموقع الالكتروني
- رقم الهاتف

الدليل الإرشادي

تسجيل منشأة تقنية

حسابات التواصل الاجتماعي (اختياري)

2.1.5

ادخال حسابات التواصل الاجتماعي للمنشأة:

حسابات التواصل الاجتماعي

حساب لينكد إن:

حساب يوتيوب:

حساب فيس بوك:

حساب منصة اكس:

حساب انستغرام:

- حساب لينكد إن LinkedIn
- حساب يوتيوب YouTube
- حساب فيس بوك Facebook
- حساب منصة اكس X
- حساب انستغرام Instagram

البيانات المالية

2.1.6

ادخال البيانات المالية للمنشأة المطلوبة:

البيانات المالية

إجمالي إيرادات السنة السابقة بالريال السعودي:

رأس مال الشركة:

نسبة الإيرادات من المستخدم النهائي مباشرة:

حجم الشركة:

القائمة المالية بختم المراجع القانوني:

أرفق الملف:

صيغة الملف:

- إجمالي إيرادات السنة السابقة بالريال السعودي
- نسبة الإيرادات من المستخدم النهائي مباشرة
- القوائم المالية للشركة بختم المراجع القانوني أو شهادة حجم المنشأة من منشآت للشركات الغير ملزمة بالقوائم المالية (الشركات الصغيرة و متناهية الصغر)

الشهادات التقنية

2.1.7

ادخال تفاصيل الشهادات التقنية والشركات للمنشأة ان وجدت للحقول المطلوبة:

الشهادات التقنية

هل توجد شهادات تقنية للشركة؟ ☐ نعم ☐ لا

اسم الشهادة بالعربي:

اسم الشهادة بالانجليزي:

أرفق الملف:

صيغة الملف:

تاريخ صدور الشهادة:

تاريخ انتهاء الشهادة:

حالة الشهادة:

الجهة المانحة:

- اسم الشهادة باللغة العربية
- اسم الشهادة باللغة الإنجليزية
- ارفاق مستند الشهادة بصيغة Pdf
- تاريخ صدور الشهادة (اختياري)
- تاريخ انتهاء الشهادة (اختياري)
- حالة الشهادة
- الجهة المانحة

الدليل الإرشادي

تسجيل منشأة تقنية

2.2. المرفقات الداعمة (اختياري):

يمكن إرفاق أي مستندات داعمة لطلب تسجيل منشأة تقنية مع إضافة وصف أو ملاحظات على كل مستند.

2.3. التعهد والإقرار:

التعهد و الإقرار على صحة البيانات والمعلومات والمرفقات التي تم إدراجها في نموذج تسجيل المنشأة قبل تقديم الطلب.

الدليل الإرشادي

تسجيل منشأة تقنية

2.4. اكتمال الطلب :

في حال إكمال جميع الحقول الاجبارية يمكن للمستخدم تقديم حيث يتم استقبال طلب تسجيل منشأة بنجاح ويتم عرض رسالة النجاح والرقم المرجعي للطلب وإمكانية تقييم الخدمة.

→ عودة إلى الرئيسية
تسجيل منشأة تقنية



تم استلام طلبكم بنجاح - الرقم المرجعي للطلب :

ما تقييمك للخدمة؟



موافق

تخطي

2.5. متابعة الطلب :

يمكن متابعة و الاطلاع على حالة طلب تسجيل منشأة تقنية من خلال قائمة متابعة الطلبات .



2.6. حالة التسجيل :

يمكن استعراض أو تحميل شهادة التسجيل بعد إصدارها؛ أي اكتمال اعتماد الطلب؛ و ذلك من خلال المحفظة الرقمية من خيار لوحة المعلومات من القائمة الجانبية و التي يمكن من خلالها القيام بالإجراءات التالية: التجديد و الإلغاء و التحديث.

مصطلحات وتعريف

منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

منصة متصل

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي وذلك لسهولة التواصل وحل المشكلة

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
- لا يمكن ارفاق ملفات المطلوبة - خطأ في حفظ البيانات - خطأ تقني عام - أخرى	- عدم القدرة على تقديم طلب
- لا يوجد تحديث على الطلب - لا يتم ارسال اشعارات بالتحديث - أخرى	- متابعة طلب سابق
- استفسار عن تقديم تسجيل منشأة تقنية - استفسار عن شكوى حالية - استفسار عن الوقت المستغرق للخدمة - أخرى	- استفسار عن خدمة
- لا يوجد	- إضافة مقترح

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



@CST_KSA



@CSTwithU

